



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২১

চলমানিত সূচিপত্র মাত্ৰাধিকার ও সূচক কার্যকরীকরণ

২০২৩

উদ্যোগিক উন্নয়ন মন্ত্রণালয়, সূচক সূচিপত্র মাত্ৰাধিকার ও সূচক কার্যকরীকরণ

সূচক মাত্ৰাধিকার কার্যকরীকরণ

সূচক মাত্ৰাধিকার - ২০২৩

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বৃহৎ-২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সারাদেশে ৬৫টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৪০২৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব' এবং ১৬০টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম' স্থাপন করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, সৌদিআরবে বাংলাদেশ ইন্টারন্যাশনাল স্কুলে ১৫টি 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব' প্রদান করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৯টি বিদেশী ভাষায় (ইংরেজি, ফ্রেঞ্চ, স্প্যানিশ, জার্মান, জাপানীজ, কোরিয়ান, রাশিয়ান, আরবী ও চাইনিজ) ভাষাগুরু সফটওয়্যার তৈরি এবং উক্ত সফটওয়্যারের মাধ্যমে ১০২৪জন শিক্ষককে ৯টি বিদেশী ভাষায় মাস্টার ট্রেইনার এর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। দেশের ২১টি বৃহত্তর জেলার ১০,৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে লেভেল-১ এর প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশীপ সম্পন্ন হয়েছে। ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮৭০৩ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, ৬৮৮৫ জন শিক্ষক এবং ৫৮৬৭ জন ছাত্র-ছাত্রীকে Digital Literacy প্রশিক্ষণ, সরকারি দপ্তরের প্রায় ১৫,৫০০ জন কর্মচারীকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৮,৫০০ জন কর্মচারীকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি শিল্পের মানোন্নয়ন, উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক ইভেন্টসমূহ: ২০১৭ সালে WIFI, AP-IS Steering Committee এর প্রথম সভা, অ্যাপিকটা অ্যাওয়ার্ড এবং BPO Summit Bangladesh-2017, 2018,2019 আয়োজন করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৭, ২০১৮ আয়োজন করা হয়। সেবার গুণগত মানোন্নয়ন, সময় ও ব্যয় কমানোর জন্য ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট ও ই-রিকুইজিশন এবং আইসিটি তথ্যভান্ডার (ই-ভান্ড) সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। অধিদপ্তরের তিনজন কর্মকর্তা জেলা পর্যায় সাধারণ (দলগত), জাতীয় পর্যায় কারিগরি (দলগত) ও সাধারণ (দলগত) এ তিন ক্যাটাগরিতে মোট ৩টি জনপ্রশাসন পদক ২০১৮ এবং (দলগত) ক্যাটাগরিতে জনপ্রশাসন পদক ২০১৬ গ্রহণ করেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মাঠ পর্যায়ে নিজস্ব অফিস স্থাপন, সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন এবং প্রকল্প থেকে স্থানান্তরিত কর্মকর্তাদের জন্য বিশেষ এসআরও জারী। রীট মামলার নিষ্পত্তিতে প্রলম্বিত হওয়ায় জনবল নিয়োগে বিলম্ব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি পর্যায়ে সকল অফিসের ই-নথি, জাতীয় তথ্য বাতায়ন বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ প্রদান, নিজস্ব ভবনসহ জেলা/উপজেলা পর্যায়ে অফিস স্থাপন, ৫০০০ শিক্ষককে Basic ICT Literacy শিক্ষা ও ৫০০০ তরুণ-তরুণীকে Outsourcing প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণ, সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় কম্পিউটার ল্যাব ও আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ, মনিটরিং ড্যাশবোর্ড স্থাপনের মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। নতুন নতুন প্রযুক্তি সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন এবং ৭০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৬৫০০ জন নারীকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা করা;
- ই-নথি বিষয়ে ৪৫০০ জন ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ে ২০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- সরকারি কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT প্রশিক্ষণ প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন;
- ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নের জন্য ই-সেবা বিষয়ে বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থাকে কারিগরি সহায়তা প্রদান;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	চালুকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	সংখ্যা	-	-	৮	-	-	-	সংখ্যা, কর্মসূচি'র প্রতিবেদন
	স্থাপনকৃত ডিজিটাল সেন্টার (আইসিটি রিসোর্স সেন্টার)	সংখ্যা	-	-	১	-	-	-	সংখ্যা, কর্মসূচি'র প্রতিবেদন
সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার তরুণ জনগোষ্ঠীর মধ্যে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি, আইসিটি লিটারেসি বৃদ্ধি, দারিদ্র্য দূরীভূত এবং আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নতি	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	-	-	৭০০	-	-	-	সংখ্যা, কর্মসূচি'র প্রতিবেদন
আইসিটি ইকোসিস্টেমে নারীদের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা, আইটি সেবা প্রদানকারী, কল সেন্টার এজেন্ট ও সম্পন্নকৃত ইন্টার্নসিপ	সংখ্যা	-	-	৬৫০০	-	-	-	সংখ্যা, প্রকল্পের প্রতিবেদন
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩০০০	৮০০০	৬৫০০	৭৫০০	৮০০০	-	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	৬৫০০	৮০০০	৮০০০	১০০০০	১০০০০	-	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদানের প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্য তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টি করণ এবং গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে/ জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/বিপিও/ইন্টারনেট সপ্তাহ/ প্রোগ্রামিং কনটেন্ট/ ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	-	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্টের প্রতিবেদন
	আয়োজিত ৬৪টি জেলায় সভা/সেমিনার /ওয়ার্কসপ আয়োজন	সংখ্যা	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	-	সংখ্যা, আয়োজিত সভা/সেমিনার প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২১	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩০০০	৫০০০	৪৫০০	৪৪০০	৪৩০০	৪২০০	৪১০০	৪৫০০	৫০০০
		[১.২] সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণের লক্ষ্যে জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.২.১] জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৩০০০	২০০০	১৫০০	১২০০	১০০০	৮০০	৩০০০	৩০০০
		[১.৩] মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৫০০	৮০০০	৮৩০০	৮২০০	৮১০০	৮০০০	৭৯০০	১০০০০	১০০০০
		[১.৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে জড়িত কর্মকর্তাদের প্রনোদনা প্রদান	[১.৪.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৮	৩	২	১	০	০	৫	৫
		[১.৫] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স	[১.৫.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬	১৬	২০	১৮	১৭	১৬	১৫	২৫	২৫
		[১.৬] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	২০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০
		[১.৭] প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study) সম্পন্ন করা (ডিজিটাল কনটেন্ট শিল্প সমৃদ্ধকরণ প্রকল্প / সেবা, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ সেন্টার স্থাপন প্রকল্প (সেট সেন্টার) / উপকূলীয় দ্বীপ ও হাওর অঞ্চলে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি উন্নয়ন প্রকল্প)	[১.৭.১] সম্পন্নকৃত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	২	২	০	০	০	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন	২০	[২.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৩	০	১২.১২.১৮	১২.১২.১৯	০	০	০	০	১২.১২.২০	১২.১২.২১	
			[২.১.২] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	১	০	০	০	০	১	১	
			[২.১.৩] মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	২	০	১২.১২.১৮	১২.১২.১৯	৩১.১২.১৯	৩০.০১.২০	০	০	১২.১২.২০	১২.১২.২১	
			[২.১.৪] ৬৪ জেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৬৪	৬৪	৫০	৪০	৩০	২০	৬৪	৬৪	
		[২.২] জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৬৪	১০	৮	৬	৪	২	১০	১০	
			[২.৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন (উন্নয়ন মেলা/বিপিও/ইন্টারনেট সপ্তাহ/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট)	[২.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	২	১	০	০	০	৩	৩
			[২.৩.২] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১০	
			[২.৪] ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশনা	[২.৪.১] ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৪	৪
			[২.৫] ৬৪টি জেলায় গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়নে ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৫.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৪	৬৪	৬৪	৬০	৫৬	৫২	৪৮	৬৪	৬৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৬	[৩.১] সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT এর বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	২০০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৪০০	৪০০
		[৩.২] সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার আইসিটিতে অনভিজ্ঞ এবং আগ্রহী ৫০০ জন তরুণ/তরুণীকে Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	০	০
		[৩.৩] আইসিটিতে নূন্যতম জ্ঞানসম্পন্ন সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ২০০ জন তরুণ/তরুণীকে IT Support Technician বিষয়ে দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	০	০
		[৩.৪] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলাতে লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্নকরণ	[৩.৪.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২৫০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২০০০	০	০
		[৩.৫] নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী করাতে লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্নকরণ	[৩.৫.১] প্রশিক্ষিত নারী আইটি সেবা প্রদানকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২৫০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২০০০	০	০
		[৩.৬] নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী করাতে লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্নকরণ	[৩.৬.১] প্রশিক্ষিত নারী কল সেন্টার এজেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১৫০০	১২০০	৯০০	৬০০	৩০০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব (শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব) স্থাপন	[৪.১.১] সরবরাহকৃত আসবাবপত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৮	৭	৬	৫	৪	০	০
			[৪.১.২] সরবরাহকৃত যন্ত্রাদি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৮	৭	৬	৫	৪	০	০
			[৪.১.৩] চালুকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৮	৭	৬	৫	৪	০	০
		[৪.২] সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় ০১টি সুবিধাজনক স্থানে ডিজিটাল সেন্টার (আইসিটি রিসোর্স সেন্টার) স্থাপন	[৪.২.১] স্থাপিত ডিজিটাল সেন্টার (আইসিটি রিসোর্স সেন্টার)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	০	০
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৮	[৫.১] অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ডাটাবেজ তৈরি	[৫.১.১] তৈরিকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	তারিখ	২	০	০	২৫.০৫.২০	০১.০৬.২০	০৭.০৬.২০	১৪.০৬.২০	২০.০৬.২০	০	০
		[৫.২] জ্ঞানভিত্তিক অফিস প্রতিষ্ঠার লক্ষে আইসিটি অধিদপ্তরের লাইব্রেরী আধুনিকরণের জন্য লাইব্রেরী ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ভার্সন -২ তৈরী	[৫.২.১] তৈরিকৃত সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	৩	০	০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	২০.০৬.২০	২৫.০৬.২০	০	০
		[৫.৩] কর্মসহায়ক পরিবেশ গঠনের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের প্রোগ্রামার/সহকারি প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহ	[৫.৩.১] সরবরাহকৃত আসবাবপত্র ও কম্পিউটার	তারিখ	তারিখ	৩	০	০	২৫.০৫.২০	৩১.০৫.২০	০৫.০৬.২০	১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] নূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫		
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০		
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				১২	১১	১০	৯		
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১				৯০	৮০	৭০	৬০		
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				৪	৩	২			
[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০				

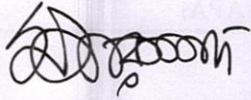
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯			
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২				১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫				৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫				৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫				০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫				০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫				১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫				১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ হিসাবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

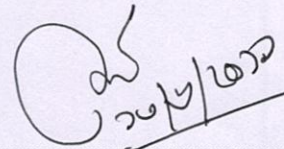


মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

২৬-০৬-২০২২

তারিখ

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৩	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৪	She Power	“প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন (She Power Project: Sustainable Development For Women Through ICT)” প্রকল্প
৫	WIFI	Women ICT Frontier Initiative (WIFI)
৬	AP-IS	Asia-Pacific Information Super highway (AP-IS)
৭	BPO	Business Process Outsourcing (BPO)
৮	IT	Information Technology
৯	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
১০	APA	Annual Performance Agreement (APA)

নং ১০-৩০-৩৬

নং ১০-৩০-৩৬

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	মাঠ পর্যায়সহ বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার ৪৫০০ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারিকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন।	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণের লক্ষ্যে জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.২.১] জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	মাঠ পর্যায়সহ বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার ২০০০ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারিকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দপ্তরের জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ।	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে জড়িত কর্মকর্তাদের প্রনোদনা প্রদান	[১.৪.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে জড়িত কর্মকর্তাদের প্রনোদনা হিসেবে বৈদেশিক প্রশিক্ষণের প্রেরণের মাধ্যমে কর্মকর্তাদের এপিএসহ সরকারী কাজে কর্মদক্ষতা/সৃজনশীলতা বৃদ্ধি করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স	[১.৫.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স	ICT বিষয়ক বিভিন্ন কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্সের আয়োজন করার কার্যক্রম গ্রহণ।	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	ভিডিও কনফারেন্স সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	ল্যাব পরিদর্শনের প্রতিবেদন
[১.৭] প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study) সম্পন্ন করা (ডিজিটাল কনটেন্ট শিল্প সমৃদ্ধকরণ প্রকল্প / সেবা, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ সেন্টার স্থাপন প্রকল্প (সেট সেন্টার) / উপকূলীয় দ্বীপ ও হাওর অঞ্চলে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি উন্নয়ন প্রকল্প)	[১.৭.১] সম্পন্নকৃত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	আইসিটি অধিদপ্তরের প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study) সম্পন্ন করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টি করণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.৩] মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।	অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	তারিখ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.৪] ৬৪ জেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন উপলক্ষে ৬৪ জেলায় সভা/সেমিনার	অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার /ওয়ার্কসপ	জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা	রিপোর্ট, সেমিনার/ওয়ার্কসপের সংখ্যা
[২.৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন (উন্নয়ন মেলা/বিপিও/ইন্টারনেট সপ্তাহ/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট)	[২.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণে জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/বিপিও/ইন্টারনেট সপ্তাহ/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট ইত্যাদি আয়োজন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট (উন্নয়ন মেলা/বিপিও/ইন্টারনেট সপ্তাহ/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট) এ অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশনা	[২.৪.১] ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশিত	অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশ করার কার্যক্রম গ্রহণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজলেটার
[২.৫] ৬৪টি জেলায় গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়নে ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৫.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার	৬৪টি জেলায় গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়নে ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT এর বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ICT বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার আইসিটিতে অনভিজ্ঞ এবং আগ্রহী ৫০০ জন তরুণ/তরুণীকে Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার আইসিটিতে অনভিজ্ঞ এবং আগ্রহী ৫০০ জন তরুণ/তরুণীকে Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান।	“সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” কর্মসূচি	সংখ্যা	কর্মসূচি’র প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] আইসিটিতে ন্যূনতম জ্ঞানসম্পন্ন সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ২০০ জন তরুণ/তরুণীকে IT Support Technician বিষয়ে দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	আইসিটিতে ন্যূনতম জ্ঞানসম্পন্ন সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ২০০ জন তরুণ/তরুণীকে IT Support Technician বিষয়ে দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	“সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” কর্মসূচি	সংখ্যা	কর্মসূচি’র প্রতিবেদন
[৩.৪] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলতে লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্নকরণ	[৩.৪.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী (লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্নকরণ) করা	“প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন” প্রকল্প	সংখ্যা	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[৩.৫] নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী করতে লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্নকরণ	[৩.৫.১] প্রশিক্ষিত নারী আইটি সেবা প্রদানকারী	নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলা (লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্ন করণ)	“প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন” প্রকল্প	সংখ্যা	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[৩.৬] নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী করতে লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্নকরণ	[৩.৬.১] প্রশিক্ষিত নারী কল সেন্টার এজেন্ট	নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী (লেভেল-১,২,৩ প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করণ ও ইন্টারশিপ সম্পন্ন করণ)	“প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন” প্রকল্প	সংখ্যা	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[৪.১] সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব (শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব) স্থাপন	[৪.১.১] সরবরাহকৃত আসবাবপত্র	সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব (শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব) স্থাপনের জন্য ল্যাবে প্রয়োজনীয় আসবাবপত্র সরবরাহকরণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীতব্য “সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” কর্মসূচি	সংখ্যা	কর্মসূচি’র প্রতিবেদন
	[৪.১.২] সরবরাহকৃত যন্ত্রাদি	সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব (শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব) স্থাপনের জন্য ল্যাবে প্রয়োজনীয় কম্পিউটার যন্ত্রাংশ সরবরাহকরণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীতব্য “সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” কর্মসূচি	সংখ্যা	কর্মসূচি’র প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] চালুকৃত ল্যাব	সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীদের মাঝে আইসিটি শিক্ষা এবং শিক্ষায় আইসিটি ব্যবহারের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব (শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব) চালুকরণ।	“সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” কর্মসূচি	সংখ্যা	কর্মসূচি’র প্রতিবেদন
[৪.২] সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় ০১টি সুবিধাজনক স্থানে ডিজিটাল সেন্টার (আইসিটি রিসোর্স সেন্টার) স্থাপন	[৪.২.১] স্থাপিত ডিজিটাল সেন্টার (আইসিটি রিসোর্স সেন্টার)	ছিটমহলভুক্ত এলাকায় নিয়মিত প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন ডিজিটাল সেবা গ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি হবে, যুবকদের জন্য একটি সাইবার ক্যাফে, ফ্রিল্যান্সিং সেন্টার তৈরি ইত্যাদির নিমিত্ত প্রয়োজনীয় অবকাঠামো স্থাপিত হবে।	“সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” কর্মসূচি	সংখ্যা	কর্মসূচি’র প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ডাটাবেজ তৈরি	[৫.১.১] তৈরিকৃত ডাটাবেজ	প্রশিক্ষণের দ্বৈততা দূরীকরণ ও উচ্চতর প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা মনোনয়ন, পেশাগত দক্ষতা নির্ণয় এর লক্ষ্যে অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ডাটাবেজ তৈরি করা।	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] জ্ঞানভিত্তিক অফিস প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তরের লাইব্রেরী আধুনিকরণের জন্য লাইব্রেরী ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ভার্সন -২ তৈরি	[৫.২.১] তৈরিকৃত সফটওয়্যার	লাইব্রেরী আধুনিকরণের মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক অফিস প্রতিষ্ঠা	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] কর্মসহায়ক পরিবেশ গঠনের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের প্রোগ্রামার/সহকারি প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহ	[৫.৩.১] সরবরাহকৃত আসবাবপত্র ও কম্পিউটার	কর্মসহায়ক পরিবেশ গঠনের লক্ষ্যে আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহ	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------