

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০০১.১৬.৫

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৮

০২ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর/ ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: আইসিটি বিভাগের স্মারক নং- ৫৬.০০.০০০০.০১৬.১৬.০১২.১৮-২২৪; তারিখ: ২৪/০৯/১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS)বিষয়ক ডিসেম্বর/ ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সিনিয়র সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

R.Mahabub

৩-১-২০২২

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২

ইমেইল: dg@doict.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, জাতীয় সংসদ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০০১.১৬.৫/১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৮

০২ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ওয়েবসাইট এ্যাডমিনিস্ট্রেটর, সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

R.Mahabub

৩-১-২০২২

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর মাস, ২০২১ খ্রিঃ)

• অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০৭	০০	০০	-	০৭	০০	০৭	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ- [নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

• আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	-	০০	০০	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল- নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল