

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
 আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
 www.doict.gov.bd  
 (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টারের কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টার ( এপ্রিল ২০২৩-  
 জুন ২০২৩ পর্যন্ত) -এর প্রতিবেদন:

ক্রম.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
১.	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	অর্জিত (কমিটি পুনর্গঠিত)
২.	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	অর্জিত (১০০%)
৩.	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	৪	অর্জিত (১টি সভা আয়োজিত)
৪.	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	৪	অর্জিত (হালনাগাদকৃত)
৫.	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	কার্যক্রম চলমান রয়েছে
৬.	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২	অর্জিত(১টি সভা আয়োজিত)

মোঃ দিদারুল কাদির  
 নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭