



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

১



## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯



**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। সারাদেশে ৬৫ টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৬৫১৬ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব”, ১০০ টি স্কুল অফ ফিউচার এবং ১৬০টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম” স্থাপন করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, সৌদি আরবে বাংলাদেশ ইন্টারন্যাশনাল স্কুলে ১৫ টি “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” স্থাপন করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ০৯ টি বিদেশি ভাষায় ভাষাগুরু সফটওয়্যার তৈরি ও উক্ত সফটওয়্যার এর মাধ্যমে ১০২৪ জন শিক্ষক কে ০৯ টি বিদেশি ভাষায় মাস্টার ট্রেইনার এর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। দেশের ২১ টি বৃহত্তর জেলায় ১০,৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT service provider এবং Women Call center agent এই ০৩টি (তিন) ক্যাটাগরীতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্নশীপ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় ২ (দুই) টি ডি-সেট সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা নগদ সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে Central Aid Management System (CAMS) সিস্টেম বাস্তবায়ন করা হয়েছে। নিজস্ব উদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনায় সরকারের কোন অর্থ ব্যয় ছাড়াই কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা” প্রস্তুত করা হয়। এ পর্যন্ত প্রায় ১০ কোটি জনগণের সুরক্ষা সিস্টেমের মাধ্যমে ভ্যাক্সিন নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।

আইসিটি শিল্পের মানোন্নয়ন ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে সারাদেশব্যাপী অনলাইন প্রাটফর্মে ডিজিটাল মেলা ২০২০, BPO Summit Bangladesh ২০১৯, ২০২০ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৯, ২০২০, ২০২১ ও শেখ রাসেল দিবস ২০২১ আয়োজন করা হয়।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্ধন, রীট মামলার নিষ্পত্তিতে প্রলম্বিত হওয়ায় জনবল নিয়োগে বিলম্ব, কোভিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শন পরিচালনা করা এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্ধন, রীট মামলার নিষ্পত্তিতে মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা, বিভিন্ন সরকারি অফিসে ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রদান, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন, ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC) প্রকল্পের আওতায় বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন, মাঠ পর্যায়ে LED ডিসপ্লে স্থাপন, নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

**২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ২৫০০ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ১০০ টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন;
- ডি-নথি বিষয়ে ৮০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- মাঠ পর্যায়ে ফ্রিল্যান্সিং/ আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন;
- সারা দেশব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ১৫০০০ টি আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান;
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান;

৯



## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৯

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;
৩. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্নেন্স (Digital Governance) বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার প্রয়োগ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;

৯



সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুনগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা		২৫০০	২৫০০				প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৬৪০০	৭৫০০	৮০০০	৮৫০০	৮৫০০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরণের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে এবং জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪		সংখ্যা, আয়োজিত ইভেন্টের প্রতিবেদন
দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা			১০০০	১৫০০	১৫০০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা





কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;	২৫	[১.১] সেবা সহজীকরণ এর নিমিত্তে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ডিএসডিএল সম্পাদন	[১.১.১] ডিজাইনকৃত সার্ভিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১					২	৩	
		[১.২] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.২.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৪০০	৭৫০০	৮০০০	৭২০০	৬৪০০	৬০০০	৫৭০০	৮৫০০	৮৫০০	
		[১.৩] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২৫০০	২৩০০	২১০০	১৯০০	১৭০০	৩৫০০	৪০০০	
		[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০	
		[১.৫] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১৮০০	১৪৫০০	১৫০০০	১৩০০০	১২৫০০	১১০০০	১০০০০	১৫৫০০	১৬০০০	
		[১.৬] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	[১.৬.১] প্রস্তুতকৃত ডিজিটাল আর্কাইভ	তারিখ	তারিখ	৩		১৫.০৫.২২	১৫.০৬.২৩	১৫.০৫.২৩						
		[১.৭] ট্রেনিং ডাটাবেজ ভাঙ্গন-২ মানোন্নয়ন ও বাস্তবায়ন	[১.৭.১] তথ্য আপলোডের হার	গড়	%	২					৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৮৫



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;	২২	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২					১২.১২.২৩	১২.১২.২৪
			[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৯৬	৪৯৬	৪৯২					৪৯২	৪৯২
			[২.১.৩] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৪			১৮.১০.২২					১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
		[২.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IT Carnival আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত IT Carnival	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১				১	১	
		[২.৪] নিউজলেটার প্রকাশনা	[২.৪.১] নিউজলেটার প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১			২	২	
		[২.৫] শিক্ষকদের জন্য IT বিষয়ক ম্যানুয়াল প্রস্তুতকরণ ও বিতরণ	[২.৫.১] ম্যানুয়ালের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০০০০	৮০০০	৬০০০	৪০০০	৩০০০		



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;	১২	[৩.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	ক্রমপঞ্জিভূত %		৫		১৮.৫৪	২৫.৬৭	২৩	২২	২১	২০		
		[৩.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার	সমষ্টি সংখ্যা		৪		১০০	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫		
		[৩.৩] উপজেলা পর্যায়ে জয় D-SET(Digital Employment and Training) Center এর টেন্ডার কার্যক্রম সম্পন্ন	[৩.৩.১] D-SET Center এর সমাপ্ত টেন্ডার কার্যক্রম	সমষ্টি সংখ্যা		৩			১০						



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন;	১১	[৪.১] অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিনিয়াদি/দক্ষতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২৫০	৯০	৭০	৬০				
		[৪.২] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের Cyber Security awareness and Defense বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০
		[৪.৩] মাঠ পর্যায়ে তরুন-তরুনীদের জন্য আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৩.১] উপজেলা কার্যালয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৫০	৪০	৩০	২৫	২০	১৫০	১০০
		[৪.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.৪.১] প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৫০০	৪০০	৩০০	২৫০	২০০	১০০০	১৫০০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

R.M

মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

২৬-০৬-২০২২

তারিখ

৩৩

সিনিয়র সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৬-০৬-২০২২

তারিখ



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সেবা সহজীকরণ এর নিমিত্তে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ডিএসডিএল সম্পাদন	[১.১.১] ডিজাইনকৃত সার্ভিস	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	ডিজাইনকৃত সার্ভিসের স্বাক্ষরিত কপি
[১.২] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.২.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি এবং প্রতিবেদন
[১.৩] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন
[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবাপ্রার্থীর সংখ্যা	সুরক্ষা টিম	সেবা প্রদানের স্বাক্ষরিত তালিকা
[১.৫] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ	প্রতিবেদন, পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৬] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	[১.৬.১] প্রস্তুতকৃত ডিজিটাল আর্কাইভ	প্রশাসন শাখা	প্রস্তুতকৃত আর্কাইভ
[১.৭] ট্রেনিং ডাটাবেজ ভার্সন-২ মানোন্নয়ন ও বাস্তবায়ন	[১.৭.১] তথ্য আপলোডের হার	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ শাখা	স্বাক্ষরিত প্রতিবেদনের কপি
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	প্রশাসন শাখা ও সহযোগিতায় সকল শাখা	দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
	[২.১.৩] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সকল শাখা	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	প্রশাসন শাখা ও সহযোগিতায় সকল শাখা	দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IT Carnival আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত IT Carnival	প্রশাসন শাখা ও সহযোগিতায় সকল শাখা	দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৪] নিউজলেটার প্রকাশনা	[২.৪.১] নিউজলেটার প্রকাশিত	প্রশাসন শাখা	প্রকাশিত নিউজলেটার
[২.৫] শিক্ষকদের জন্য IT বিষয়ক ম্যানুয়াল প্রস্তুতকরণ ও বিতরণ	[২.৫.১] ম্যানুয়ালের সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	প্রকাশিত ম্যানুয়াল, প্রতিবেদন
[৩.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	প্রকল্প পরিচালক, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	তালিকাসহ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার	প্রকল্প পরিচালক, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	তালিকাসহ স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন

৯



## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BPO	Business Process Outsourcing (BPO)
২	ICT	Information and Communication Technology
৩	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৪	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] উপজেলা পর্যায়ে জয় D-SET(Digital Employeement and Training) Center এর টেন্ডার কার্যক্রম সম্পন্ন	[৩.৩.১] D-SET Center এর সমাপ্ত টেন্ডার কার্যক্রম	প্রকল্প পরিচালক, EDC প্রকল্প	প্রদানকৃত NOA এর কপি
[৪.১] অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বুনিয়েদি/দক্ষতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন
[৪.২] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের Cyber Security awareness and Defense বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন
[৪.৩] মাঠ পর্যায়ে তরুন-তরুনীদের জন্য আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৩.১] উপজেলা কার্যালয়ের সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন
[৪.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ