

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

• অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী সময়ের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	প্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
২৮	০০	০০	-	২৮	০০	২৮	-	-	

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ- [নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

• আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য সময়ে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী সময়ের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	-	০০	০০	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল- নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল

১১-১০-২০২২ ১০:২৮:২৯  
মোঃ মোজাম্মেল ইসলাম  
প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১১-১০-২০২২ ১৭:৪২:৩৩  
মোহাম্মদ আবুল হাশেম  
পরিচালক, অর্থ ও প্রশাসন  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১১-১০-২০২২ ১৪:১৯:১৪  
মোঃ মোস্তফা কামাল  
মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর