



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
[www.doict.gov.bd](http://www.doict.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০০১.১৬.২৫১৭

২১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং - ৫৬.০০.০০০০.০১৬. ১৬.০১২.১৮-২২৪ ;তারিখ: ২৪/০৯/২০১৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৬-১২-২০২৩  
মোঃ মোস্তফা কামাল  
মহাপরিচালক  
+৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২ (ফোন)  
+৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২ (ফ্যাক্স)  
[dg@doict.gov.bd](mailto:dg@doict.gov.bd)

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।



প্রতিবেদনের অংশ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা  
[www.doict.gov.bd](http://www.doict.gov.bd)  
(প্রশাসন শাখা)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর মাস, ২০২৩ খ্রি.)

• অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৭	০০	০০	০০	০৭	০০	০৭	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ- [নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

• আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	-	০০	০০	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল- নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল

মোঃ শোয়েব আখতার  
সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত)