



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
এবং
সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমবিকা	৩
অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬ - ১১
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১২ - ২৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২৬ - ২৯

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের

জুন মাসের ১১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department of ICT)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ (রূপকল্প-২০২১) এর মূল উদ্দেশ্য ২০২১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশ হিসেবে গড়ে তোলা। সে লক্ষ্যে সকল জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার, মাঠ পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি সম্প্রসারণ ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ, সমন্বয় সাধন ও টেকসই উন্নয়নের জন্য গত ৩১ জুলাই, ২০১৩ সালে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর গঠন করা হয়। অধিদপ্তর লক্ষ্য অর্জনে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা নিয়ে দেশের সকল জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ, সমন্বয় সাধন ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা পৌঁছে দিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। ইতোমধ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অধিদপ্তরের ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ৪৮৮টি উপজেলা কার্যালয় স্থাপন করা হয়েছে। গত ০৮/০৭/২০১৫ তারিখে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে ২০০ জন ১ম শ্রেণীর আইসিটি কর্মকর্তাকে পদায়ন করা হয়। তন্মধ্যে ১৯৫ জন কর্মকর্তা যোগদান করেছেন। বর্তমানে এ অধিদপ্তরে মোট ২০৭ জন ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্মরত আছেন। জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৬ ও ২০১৭ জেলা/উপজেলা পর্যায়ে, ২০১৭ সালে Asia-Pacific Information Super highway (AP-IS) Steering Committee এর প্রথম সভা, এশিয়া প্যাসিফিক আইসিটি অ্যালায়েন্স (অ্যাপিকটা) অ্যাওয়ার্ড আয়োজন এবং BPO Summit Bangladesh-2016, 2017 & 2018 আয়োজন করা হয়েছে। সারাদেশব্যাপী ১২ ডিসেম্বর ২০১৭ তারিখে জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস উদযাপন করা হয়েছে। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় প্রতিটি জেলায় ১টি করে ৬৫ টি (কক্সবাজার জেলায় ২টি) ভাষা শিক্ষা ল্যাবসহ সারাদেশে ২০০১ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মোট ২০০১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব (কম্পিউটার ল্যাব) স্থাপনের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে প্রকল্পের মাধ্যমে প্রতিটি জেলায় নতুন ৮০০টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন এবং ১০০টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ১০০টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপন করা হয়েছে। চলতি ২০১৭-১৮ অর্থবছরে প্রকল্পের মাধ্যমে সারাদেশে নতুন আরও ১০৪৮টি ও সৌদিআরবে ১৫টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন এবং কুলিয়ারচর কিশোরগঞ্জ জেলায় ২১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়া আইসিটি ইকোসিস্টেমে নারীদের অংশগ্রহণ, আইসিটিকে ব্যবহার করে নারীদের দক্ষতা/সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে আইসিটি সেक्टरে নারীর অংশগ্রহণ/কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি করা, নারী উদ্যোক্তা তৈরী এবং আইসিটির মাধ্যমে নারীদের ক্ষমতায়িত হওয়ার প্রক্রিয়াকে টেকসই করার লক্ষে “প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন (She Power Project: Sustainable Development For Women Through ICT)” প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এই প্রকল্পের অধীনে দশ হাজার পঁচশো (১০,৫০০) মহিলা প্রশিক্ষণার্থীর জন্য তিন ধরনের প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্নশীপ প্রদান করার কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের মধ্যে বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশনের মাধ্যমে ১ম, ২য় ও ৩য় শ্রেণির জনবল নিয়োগ প্রদান। সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন (জনবল বৃদ্ধি)। প্রকল্প হতে স্থানান্তরিত কর্মকর্তাদের জন্য বিশেষ এসআরও জারী। অধিদপ্তরের বরাদ্দকৃত জমিতে প্রধান কার্যালয়ের নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ। টিওএন্ডইভুজ সকল যানবাহন, মালামাল ও অফিস সরঞ্জাম ক্রয়। রীট মামলা করার কারনে জনবল নিয়োগে বিলম্ব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। জেতার ইকোয়ালিটি নিশ্চিতকরণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে ICT প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্বকর্মসংস্থান ও নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি। শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ। অধিদপ্তরে নবপদায়নকৃত কর্মকর্তাদের জন্য বুনিয়াদিসহ উচ্চতর বিশেষায়িত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- She Power প্রকল্পের মাধ্যমে ১০৫০০ জন নারীকে ICT প্রশিক্ষণ দিয়ে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি।
- সারাদেশে সকল সরকারী অফিসে ই-নথি চালুকরণ।
- গুণগত প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করণের লক্ষে অধিদপ্তরের ল্যাব আধুনিকরন
- সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
- জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের স্যামিট/সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন
- জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন
- সারাদেশ ব্যাপী আইসিটি দিবস উদযাপন
- অধিদপ্তরের জনবল নিয়োগ সম্পন্ন করা।
- ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশনা
- টিওএন্ডই অনুযায়ী সকল অফিস সরঞ্জাম ও যন্ত্রপাতি ক্রয়।
- গৃহীত প্রকল্পের অনুমোদন গ্রহণ।

সেকশন ১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিস এর মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক্স যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠা সহায়তা
২. জেডসিআর ইকোয়ালিটি নিশ্চিতকরণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৩. আইসিটি ব্যবহারে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
২. কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৪. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলী (Functions):

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতাসম্পন্ন লোকবল নিয়োগ, পদোন্নতি, পদায়ন এবং বদলীকরণ।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।
৫. সরকারি প্রতিষ্ঠান ও জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৬. তথ্য প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৭. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৮. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৯. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আধীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।
১০. অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মেধা, অভিজ্ঞতা, যোগ্যতার যথাযথ মূল্যায়নের মাধ্যমে যথাযথ মর্যাদা প্রদান ও স্বার্থ সংরক্ষণ।

সেকশন-২

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সারাদেশে বিভিন্ন সরকারী অফিসের সেবাসমূহ প্রদানে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও রেকর্ড পত্রাদির ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনার জন্য ই-নথিতে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] মাঠ পর্যায়সহ বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার ৫০০০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী কে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৪৫০	৩০০০	৫০০০	৬০০০	৬০০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
মাঠ পর্যায়ের সরকারি দপ্তরসমূহে আইসিটি বিষয়ে সাপোর্ট/পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে সরকারী কর্মকর্তাদের ICT বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধি/ কার্যসম্পাদনে সহায়ক হবে।	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সংখ্যা	৫০০০	৬৫০০	৮০০০	১০০০০	১০০০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে জড়িত কর্মকর্তাদের প্রনোদনা হিসেবে বৈদেশিক প্রশিক্ষণের ফলে কর্মকর্তাদের এপিএসহ সরকারী কাজে কর্মদক্ষতা/সৃজনশীলতা বৃদ্ধি পাবে	[১.৩.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	-	৮	৮	১০	১০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকী/পূর্ণগত মানসম্মত করা	[১.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন	সংখ্যা	-	১৬	১৬	২০	৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম বৃদ্ধি ও ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	%	-	১৫	২০	২৫	২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান করে সেবা সহজিকরণ	[১.৬.১] অধিদপ্তরের অন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন ও পরামর্শ প্রদানকৃত	%	-	১০০	১০০	১০০	১০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী প্রকল্প /ডিজিটাল স্মার্ট বুক প্রণয়ন প্রকল্প/ পল্লী এলাকায় ডিজিটাল স্বাস্থ্য সেবার প্রচলন/ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি ফিউচার হাব নির্মাণ প্রকল্প প্রণয়নে সহায়ক	[১.৭.১] তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী প্রকল্প /ডিজিটাল স্মার্ট বুক প্রণয়ন প্রকল্প/ পল্লী এলাকায় ডিজিটাল স্বাস্থ্য সেবার প্রচলন/ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি ফিউচার হাব নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন	সংখ্যা	১	২	২	২	২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) হিসেবে সক্ষমতা বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান ও নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[২.১.১] নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী করার লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	সংখ্যা	-	৩০০	১৫০০	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] লেভেল- ১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	তারিখ	-	-	১০০০	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলা/ সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং স্বকর্মসংস্থান সৃষ্টি	[২.২.১] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়েতোলাতে লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	সংখ্যা	-	৩০০	১০০০	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	[২.২.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	তারিখ	-	-	৫০০	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) হিসেবে সক্ষমতা বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান ও নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[২.৩.১] নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী করার লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	সংখ্যা	-	২০০	১০০০	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	তারিখ	-	-	৫০০	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
সারাদেশ ব্যাপী আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন/সচেতনতা সৃষ্টি করে সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.১.১] জাতীয় আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	-	১২ ডিসেম্বর ২০১৭	১২ ডিসেম্বর ২০১৮	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টর সমৃদ্ধি ও সর্বস্তরে	[৩.২.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	-	৫	৬	৮	১০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রচার/প্রকাশ/সচেতনতা সৃষ্টি/অবহিতকরণ/ আইসিটি ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ/কর্মসংস্থানের সুযোগ									
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন মেলা আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেक्टरে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টি করণ	[৩.৩.১] জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন	তারিখ	-	-	৩১ জানুয়ারী ২০১৯	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশনার মাধ্যমে আইসিটি ক্ষেত্রে দেশের উন্নয়ন ও বিশ্বের প্রযুক্তি সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন ও প্রচার বৃদ্ধি	[৩.৪.১] ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশিত	সংখ্যা	-	৪	৪	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার ও আইসিটি শিক্ষায় শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ	[৩.৫.১] ৬৪টি জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশ প আয়োজন	সংখ্যা	-	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ICT বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	-	২০০	২০০	৩০০	৩০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের শিক্ষক/ ছাত্রদের ICT বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	-	-	৫০০	১০০০	১০০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে মাধ্যমে যুবসমাজের কর্মসংস্থানের জন্য আউটসোর্সিং/ ফিল্যান্ডিং বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	-	-	২০০	৫০০	৫০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
আধুনিকরণ লাইব্রেরীর মাধ্যমে আইসিটি অধিদপ্তরের আনুষ্ঠানিক অফিস প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] লাইব্রেরী আধুনিকরণের জন্য লাইব্রেরী ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার তৈরী	তারিখ	-	-	৩০ এপ্রিল ২০১৯	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
আধুনিক ল্যাবের মাধ্যমে যোগাযোগগী গুণগত প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করণ	[৫.২.১] অধিদপ্তরের ল্যাবে উন্নতমানের ২০টি ল্যাপটপসহ আনুসঙ্গিক কার্যাদি সম্পন্ন	তারিখ	-	-	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০১৯	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
মাঠ পর্যায়ের প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহের মাধ্যমে কর্মসহায়ক পরিবেশ গঠন	[৫.৩.১] প্রোগ্রামার/সহকা রী প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহকৃত	তারিখ	-	-	২০ মে ২০১৯	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠা সহায়তা	৩০	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] মাঠ পর্যায়সহ বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার ৫০০০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৫.০০	৪৫০	৩০০০	৫০০০	৪৭০০	৪৪০০	৪১০০	৩৮০০	৬০০০	৬০০০
		[১.২] মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সংখ্যা	১০.০০	৫০০০	৬৫০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	১০০০০	১০০০০
		[১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে জড়িত কর্মকর্তাদের প্রনোদনা প্রদান	[১.৩.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০		৮	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১০
		[১.৪] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ডিডিও কনফারেন্স	[১.৪.১] ডিডিও কনফারেন্স আয়োজন	সংখ্যা	৪.০০		১৬	১৬	১৪	১২	১০	৮	২০	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	%	৪.০০		১৫	২০	১৫	১২	১০	৮	২৫	২৫
		[১.৬] সেবা সহজিকরণে হেল্পডেস্ক স্থাপনের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	[১.৬.১] অধিদপ্তরের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন ও পরামর্শ প্রদানকৃত	%	৪.০০		১০০	১০০	৮০	৬০	৪০	২০	১০০	১০০
		[১.৭] প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study) সম্পন্ন করা (তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী প্রকল্প/ডিজিটাল স্মার্ট বুক প্রণয়ন প্রকল্প/পল্লী এলাকায় ডিজিটাল স্বাস্থ্য সেবার প্রচলন/জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি ফিউচার হাব নির্মাণ প্রকল্প ইত্যাদি)	[১.৭.১] প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন	সংখ্যা	২.০০	১	২	২	১	-	-	-	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] জেতার ইকোয়ালিটি নিশ্চিতকরণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১২	[২.১] নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী করা	[২.১.১] নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী করার লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	সংখ্যা	২.০০	-	৩০০	১৫০০	১৩০০	১১০০	৯০০	৭০০	-	-
		[২.১.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	সংখ্যা	২.০০	-	-	১০০০	৮০০	৬০০	৪০০	২০০			
		[২.২] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলা	[২.২.১] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলা লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	সংখ্যা	২.০০	-	৩০০	১০০০	৮০০	৬০০	৪০০	২০০	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			[২.২.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	সংখ্যা	২.০০	-	-	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০	-	-
		[২.৩] নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী করা	[২.৩.১] নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী করার লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	সংখ্যা	২.০০	-	২০০	১০০০	৮০০	৬০০	৪০০	২০০	-	-
			[২.৩.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	সংখ্যা	২.০০	-	-	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০		
[৩] আইসিটি ব্যবহারে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১৫	[৩.১] সারাদেশ ব্যাপী আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন	[৩.১.১] জাতীয় আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	২.০০	-	১২ ডিসেম্বর ২০১৭	১২ ডিসেম্বর ২০১৮	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	৩০ জানুয়ারী ২০১৯				
			[৩.১.২] মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে জাতীয় আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	২.০০			১২ ডিসেম্বর ২০১৮	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	৩০ জানুয়ারী ২০১৯				

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[৩.২] জাতীয় ও আঞ্চলিক পর্যায়ের সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.২.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫.০০	-	৫	৬	৫	৪	৩	২	৮	১০
		[৩.৩] উন্নয়ন মেলা আয়োজন	[৩.৩.১] জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন	তারিখ	২.০০			৩১ জানুয়ারী ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০১৯	৩১ মার্চ ২০১৯	৩০ এপ্রিল ২০১৯			
		[৩.৪] ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশনা	[৩.৪.১] ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশিত	সংখ্যা	১.০০	-	৪	৪	৩	২	১			
		[৩.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[৩.৫.১] ৬৪টি জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৩.০০	৬৪	৬৪	৬৪	৬০	৫৬	৫২	৪৮	৬৪	৬৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২.০০		২০০	২০০	১৬০	১২০	৮০	৪০	৩০০	৩০০
		[৪.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৪.০০	-	-	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০	১০০০	১০০০
		[৪.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে মাধ্যমে যুবসমাজের কর্মসংস্থানের জন্য আউটসোর্সিং/ ফিল্যান্ডিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৪.০০	-	-	২০০	১৬০	১২০	৮০	৪০	৫০০	৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৮	[৫.১] জ্ঞানভিত্তিক অফিস প্রতিষ্ঠার লক্ষে আইসিটি অধিদপ্তরের লাইব্রেরী আধুনিককরণ	[৫.১.১] লাইব্রেরী আধুনিককরণের জন্য লাইব্রেরী ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার তৈরী	তারিখ	১.০০	-	-	৩০ এপ্রিল ২০১৯	৩১ মে ২০১৯	৩০ জুন ২০১৯				
		[৫.২] গুণগত প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করণের লক্ষে ল্যাব আধুনিককরণ	[৫.২.১] অধিদপ্তরের ল্যাবে উন্নতমানের ২০টি ল্যাপটপসহ আনুসঙ্গিক কার্যাদি সম্পন্ন	তারিখ	৩.০০			২৮ ফেব্রুয়ারী ২০১৯	৩১ মার্চ ২০১৯	৩০ এপ্রিল ২০১৯	৩১ মে ২০১৯			
		[৫.৩] কর্মসহায়ক পরিবেশ পঠনের লক্ষে মাঠ পর্যায়ের প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহ	[৫.৩.১] প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহকৃত	তারিখ	৪.০০			২০ মে ২০১৯	৩১ মে ২০১৯	১০ জুন ২০১৯	২০ জুন ২০১৯	৩০ জুন ২০১৯		

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সংশ্লে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[১.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০জুন, ২০১৮	২১জুন, ২০১৮	২৪জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	২২ জানুয়ারি ২০১৯	২৩ জানুয়ারি ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনায়ে ফলাফল (Feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাফল (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি ২০১৯	৩১ জানুয়ারি ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৯ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
	দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল ২০১৯	
দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯		

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কল্প উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায় সতায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
	স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
		অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
	অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	
	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
	শূন্য পদের বিপরীত নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮		

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

০২/০৬/২০২৫

তারিখ

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

০২.০৬.২০২৫

তারিখ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৩	APA	Annual Performance Agreement (APA)
৪	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	IT	Information Technology

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.১	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] মাঠ পর্যায়সহ বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার ৫০০০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সারাদেশে বিভিন্ন সরকারী অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অফিসের সেবাসমূহ প্রদানে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও রেকর্ড পত্রাদির ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২	[১.২] মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৩	[১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংশ্লিষ্ট জড়িত কর্মকর্তাদের প্রনোদনা প্রদান	[১.৩.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংশ্লিষ্ট জড়িত কর্মকর্তাদের প্রনোদনা হিসেবে বৈদেশিক প্রশিক্ষণের প্রেরণের মাধ্যমে কর্মকর্তাদের এপিএসহ সরকারী কাজে কর্মদক্ষতা/সৃজনশীলতা বৃদ্ধি করা	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আইসিটি অধিদপ্তর	
১.৪	[১.৪] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ডিডিও কনফারেন্স	[১.৪.১] ডিডিও কনফারেন্স আয়োজন	ICT বিষয়ক বিভিন্ন কার্যক্রম তদারকীতে ডিডিও কনফারেন্সের আয়োজন করার কার্যক্রম গ্রহণ।	আইসিটি অধিদপ্তর	ডিডিও কনফারেন্স সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৫	[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর	শতকরা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৬	[১.৬] সেবা সহজিকরনে হেল্পডেস্ক স্থাপনের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	[১.৬.১] অধিদপ্তরের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন ও পরামর্শ প্রদানকৃত	অধিদপ্তরের সেবা সহজিকরনে হেল্প ডেস্ক স্থাপন	আইসিটি অধিদপ্তর	শতকরা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.৭	[১.৭] তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী প্রকল্প /ডিজিটাল স্মার্ট বুক প্রণয়ন প্রকল্প/ পল্লী এলাকায় ডিজিটাল স্বাস্থ্য সেবার প্রচলন/ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি ফিউচার হাব নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study) সম্পন্ন	[১.৭.১] তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী প্রকল্প /ডিজিটাল স্মার্ট বুক প্রণয়ন প্রকল্প/ পল্লী এলাকায় ডিজিটাল স্বাস্থ্য সেবার প্রচলন/ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি ফিউচার হাব নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন	প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.১	[২.১] নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী করা	[২.১.১] নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী (Women IT service provider) তৈরী করার লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে তাঁদের ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের কার্যক্রম গ্রহণ।	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[২.১.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে তাঁদের বাস্তব অভিজ্ঞতার জন্য দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.২	[২.২] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলা	[২.২.১] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়েতোলতে লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	নারীরা যাতে নিজেদের উদ্যোক্তা হিসেবে গড়ে তুলতে পারেন সে লক্ষ্যে তাঁদের ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		[২.২.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	নারীরা যাতে নিজেদের উদ্যোক্তা হিসেবে গড়ে তুলতে পারেন সে লক্ষ্যে তাদের বাস্তব অভিজ্ঞতার জন্য দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.৩	[২.৩] নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী করা	[২.৩.১] নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট (Women Call Center Agent) তৈরী করার লেভেল-১ (৩ মাসের প্রশিক্ষণ) সম্পন্ন করণ	নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে তাদের ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের কার্যক্রম গ্রহণ।	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[২.৩.২] লেভেল-১ সম্পন্নকারীদের দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে তাদের বাস্তব অভিজ্ঞতার জন্য দুই মাসের ইন্টারশিপ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.১	[৩.১] সারাদেশ ব্যাপী আইসিটি দিবস উদযাপন	[৩.১.১] জাতীয় আইসিটি দিবস উদযাপন	সারাদেশ ব্যাপী জাতীয় আইসিটি দিবস উদযাপন	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[৩.১.২] মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে জাতীয় আইসিটি দিবস উদযাপন	মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে জাতীয় আইসিটি দিবস উদযাপন	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.২	[৩.২] জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.২.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন।	আইসিটি অধিদপ্তর	রিপোর্ট, সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা	
৩.৩	[৩.৩] উন্নয়ন মেলা আয়োজন	[৩.৩.১] জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন	দেশের আইসিটি সেक्टरে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টি করণে জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন করা	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.৪	[৩.৪] ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশনা	[৩.৪.১] ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশিত	অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশ করার কার্যক্রম গ্রহণ	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.৫	[৩.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[৩.৫.১] ৬৪টি জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	৬৪টি জেলায় ল্যাব ব্যবহারের উপর সেমিনার/ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ	আইসিটি অধিদপ্তর	রিপোর্ট, সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা	
৪.১	[৪.১] সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ICT বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.২	[৪.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.৩	[৪.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে মাধ্যমে যুবসমাজের কর্মসংস্থানের জন্য আউটসোর্সিং/ ফিল্যান্ডিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের মাধ্যমে যুবসমাজের কর্মসংস্থানের জন্য আউটসোর্সিং/ ফিল্যান্ডিং বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর	সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.১	[৫.১] জ্ঞানভিত্তিক অফিস প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তরের লাইব্রেরী আধুনিকরণ	[৫.১.১] লাইব্রেরী আধুনিকরণের জন্য লাইব্রেরী মানেজমেন্ট সফটওয়্যার তৈরী	লাইব্রেরী আধুনিকরণের মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক অফিস প্রতিষ্ঠা	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৫.২] গুণগত প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ল্যাব আধুনিকরণ	[৫.২.১] অধিদপ্তরের ল্যাবে উন্নতমানের ২০টি ল্যাপটপসহ আনুসঙ্গিক কার্যাদি সম্পন্ন	ই-ফাইলিং ও দপ্তরের অন্যান্য প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের জন্য ল্যাব আধুনিকরণ	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.৩	[৫.৩] কর্মসহায়ক পরিবেশ গঠনের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহ	[৫.৩.১] প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামারদের আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহকৃত	কর্মসহায়ক পরিবেশ গঠনের লক্ষ্যে আসবাবপত্র ও কম্পিউটার সরবরাহ	আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	