



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৯

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

রূপকল্প - ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সারাদেশে ৬৫ টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৪১৭৬ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব”, ১৬০ টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম” এবং সৌদি আরবে বাংলাদেশ ইন্টারন্যাশনাল স্কুলে ১৫ টি “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” স্থাপন করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৯ টি বিদেশি ভাষায় ভাষাগুরু সফটওয়্যার তৈরি ও এর মাধ্যমে ১০২৪ জন শিক্ষক কে ৯ টি বিদেশি ভাষায় মাস্টার ট্রইনার এর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। দেশের ২১ টি বৃহত্তর জেলায় ১০৫০০ (দশ হাজার পাঁচশত) নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT service provider এবং Women Call center agent এই ০৩টি (তিন) ক্যাটাগরীতে লেভেল-১ এর প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্নশীপ প্রদান করা হয়েছে। ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮৭০৩ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, ৬৮৮৫ জন শিক্ষক ও ৫৮৭৬ জন ছাত্রছাত্রীকে Digital Literacy প্রশিক্ষণ, সরকারি দপ্তরের প্রায় ১৫৫০০ জন কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং ৮৫০০ জন কর্মচারীকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি শিল্পের মানোন্নয়ন ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক ইভেন্ট সমূহঃ ২০১৭ সালে WIFI, AP-IS Steering Committee এর প্রথম সভা, অ্যাপিকটা এওয়ার্ড এবং BPO 2017,2018,2019 বাস্তবায়ন করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮,২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা ২০১৭, ২০১৮ এবং অনলাইন প্রাটফর্মে ডিজিটাল মেলা আয়োজন করা হয়। তথ্য ও প্রযুক্তির মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক খাতে অনবদ্য অবদানের স্বীকৃতিস্বরূপ ১৫ ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে সম্মাননা প্রদান করা হয়। সেবার গুনগত মানোন্নয়ন, সময় ও ব্যয় কমানোর জন্য ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট ও ই-রিকুইজিশন সিস্টেম সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। অধিদপ্তরের ৩ জন কর্মকর্তা জেলা পর্যায়ে সাধারণ(দলগত), জাতীয় পর্যায়ে কারিগরি (দলগত) ও সাধারণ (দলগত) এই তিন ক্যাটাগরীতে মোট তিনটি জনপ্রশাসন পদক ২০১৮ গ্রহণ করেন।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন, রীট মামলার নিষ্পত্তিতে প্রলম্বিত হওয়ায় জনবল নিয়োগে বিলম্ব, কোভিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শন পরিচালনা করা এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারি কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ডার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, ৫০০০ শিক্ষক কে Basic ICT Literacy বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণ, সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় কম্পিউটার ল্যাব ও আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ, প্রকল্প পরিদর্শনের কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও উদ্ভাবনীমূলক প্রকল্প স্থাপন। ডার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

**২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ই-নথি বিষয়ে ৬৪০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান;
- সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় ডিজিটাল সেক্টর স্থাপন;
- সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৫. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সাক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২১-২০২২		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	স্থাপনকৃত ডিজিটাল সেটার (আইসিটি রিসোর্স সেটার)	সংখ্যা	-	১	১	-	-	-	সংখ্যা, কর্মসূচির প্রতিবেদন
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই নথি প্রসিকের প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	৮০০০	৪৫০০	৬৪০০	৯০০০	৯৯০০	-	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	৮০০০	৮৩০০	১১৮০০	১৫০০০	১৬০০০	-	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উদ্বেগবোধ্য সক্ষমতা সর্বস্তরে প্রকাশ/প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উপরূদ্ধকরণ	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে/জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১১-১১-২০১৮-২০১৯	১১-১১-২০১৯	১১-১১-২০১৯	১১-১১-২০১৯	১১-১১-২০১৯	-	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	আয়োজিত ৬৪ জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	-	সংখ্যা, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্তব্যসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্রেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০০০	৪৫০০	৬৪০০	৫৭৬০	৫১২০	৪৪৮০	৩৮৭০	৩০০৬	৪০০৬	
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্রেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮০০০	৮০০০	৮৩০০	১১৮০০	১০৬০০	৯৪০০	৮৩০০	৭০০০	১৩০০০	১৫০০০
		[১.৩] মাঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনায়নের লক্ষ্যে ডিভিও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ডিভিও কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬	১৬	২২	২৪	২১	১৯	১৬	১৪	২৪	৩৫
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০	২০	২৪	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৮০০	১০০০
		[১.৫] প্রকল্প প্রণয়নের জন্য সম্ভাব্যতা সন্নিবেশ (Feasibility Study) সম্পন্ন করা	[১.৫.১] সম্পন্নকৃত সম্ভাব্যতা সন্নিবেশ (Feasibility Study)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
		[১.৬] ICT বিষয়ক নতুন প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণয়নকৃত প্রকল্পের ডিপিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১				প্রক্ষেপ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপ ২০২০-২১			
								অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
<b>দপ্তর/সংস্থের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২১	[২.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	৮	১১.১১.১৮	১১.১১.১৯	১১.১১.২০	৩১.১১.২০	৩০.০১.২১			১১.১১.২১	১১.১১.২১		
		[২.২] জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.২.১] জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	সমষ্টি সংখ্যা	২	১	১	১	০	০	০	০	০	১	১	
		[২.৩] যাম্মাসিক নিউজলেটার প্রকাশনা	[২.৩.১] যাম্মাসিক নিউজলেটার প্রকাশিত	সমষ্টি সংখ্যা	৩	৬৪	৬৪	৬৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	৬৪	৬৪	
		[২.৪] নিজ নতুন প্রযুক্তি (New technologies/Frontier technologies etc.) বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি সংখ্যা	৩	৬৪	৬৪	৬৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	৬৪	৬৪	
		[২.৫] উদ্বোধনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন	[২.৫.১] বাস্তবায়নকৃত উদ্বোধনী উদ্যোগ	সমষ্টি সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
		[২.৬] উদ্বোধনী বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[২.৬.১] আয়োজিত ০২ (দুই) দিনের কর্মশালা	সমষ্টি সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	
		[২.৭] আইসিটি অফিসের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.৭.১] আইসিটি অফিসের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন	তারিখ	১											

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	পর্যায়ক্রমিক ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[৩] প্রাথমিক সাক্ষরতা বৃদ্ধি	১৩	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব মনিটরিং ড্যাশবোর্ড বাস্তবায়ন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	৪			১৫.০৫.২১	৩০.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১				
		[৩.২] প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	তারিখ	৩			০৩.০৬.২১	১০.০৬.২১	১৫.০৬.২১	২০.০৬.২১				
		[৩.৩] তৃতীয় এবং চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সার্ভিস বুক ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	তারিখ	৩					৩০.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১			
		[৩.৪] দাপ্তরিক স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	[৩.৪.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	তারিখ	৩					৩০.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১			
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	২০০		৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৫০০	৬০০	
		[৪.২] উচ্চাধীনে বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	৪	১০০		১০০	১০০	৮০	৬০	৪০	২০	১০০	১৫০
		[৪.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	৪					১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	১১০০০	১২০০০
[৫] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	৬	[৫.১] সদ্যবিলুপ্ত ডিটমহলভুক্ত এলাকায় D-SET সেটার চালুকরণ	[৫.১.১] নির্মানকৃত D-SET সেটার	সংখ্যা	সংখ্যা	৪								২		
		[৫.২] D-SET সেটার চালুকরণ	[৫.২.১] D-SET সেটার চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২										

১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সাক্ষরতার/নির্গমক ২০২০-২১					প্রক্ষেপ ২০১৯-২০২১	প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮								
		[১.২] শুরুরায়/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২								
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮							
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮							
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন স্থাপন/সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	স্বক্যাঁত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ ১৯/১০/১১/১২/১৩/১৪/১৫/১৬/১৭/১৮/১৯/২০/২১	প্রক্ষেপণ ১৯/১০/১১/১২/১৩/১৪/১৫/১৬/১৭/১৮/১৯/২০/২১			
									অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০						
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১					
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা আধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২				১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনকণ্টা	১				৫০	৪০	৩০	২০				
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনকণ্টা	১					৫	৪						
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] মূলতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					১								

*(Handwritten signature)*

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[৩] আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রম পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রম সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	%	২			১০০	৯০	৮০						
		[৩.৩] আর্ডি আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূর্ণিত	%	১			৮০	৯০	৭০	৬০	৫০				
		[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	ক্রমপূর্ণিত	%	১			৫০	৮০	৩০	২৫					
		[৩.৪.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	ক্রমপূর্ণিত	%	১			১৫.১১.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১						

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

২৬.০৭.২০২০

তারিখ



সিনিয়র সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৬.০৭.২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	WIFI	Women ICT Frontier Initiative (WIFI)
৪	AP-IS	Asia-Pacific Information Super highway (AP-IS)
৫	BPO	Business Process Outsourcing (BPO)





সংযোজনী- ২: কর্তৃপক্ষস্বতন্ত্র সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিচালক পঞ্জি

কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষস্বতন্ত্র সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রাপ্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্রেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়সহ সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ই-নথি বিষয়ে অনলাইন/ ক্রেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	পরিচালনা ও উন্নয়ন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ নির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্রেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্রেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেকর্ডার এর কপি	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
[১.৩] মাঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ভিডিও ও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স	ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ভিডিও ও কনফারেন্স আয়োজন	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ শাখা	ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন	ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন কার্যক্রম	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন কার্যক্রম	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সকল শাখা	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৫] প্রকল্প প্রণয়নের জন্য সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study) সম্পন্ন করণ	[১.৫.১] সম্পন্নকৃত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study)	আইসিটি অধিদপ্তরের সম্ভাব্য প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা (Feasibility Study) সম্পন্ন করণ	পরিচালনা ও উন্নয়ন শাখা	প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ICT বিষয়ক নতুন প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণয়নকৃত প্রকল্পের ডিপিপি	আইসিটি অধিদপ্তরের সম্ভাব্য প্রকল্পসমূহের ডিপিপি প্রণয়ন	পরিচালনা ও উন্নয়ন শাখা	প্রণয়নকৃত ডিপিপি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৬.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	সারাদেশব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	প্রশাসন শাখা ও সহযোগিতায় সকল শাখা	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৬.২] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণে সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি খেত্রে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বাঙ্গত্রে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ	প্রশাসন শাখা ও সহযোগিতায় সকল শাখা	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[১.১.৩] ৬৪ জেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপনের লক্ষ্যে ৬৪ জেলায় সভা/সেমিনার আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] জাতীয় ও আঞ্চলিক পর্যায়ের সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ	জনসাধারণ কে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সকল শাখা	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রাপ্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
		অধিদপ্তরের যাম্মাসিক নিউজলেটার প্রকাশের কার্যক্রম গ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রকাশিত নিউজলেটার	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] যাম্মাসিক নিউজলেটার প্রকাশনা	[২.৩.১] যাম্মাসিক নিউজলেটার প্রকাশিত				
[২.৪] নিতা নতুন প্রযুক্তি (New technologies/Frontier technologies etc.) বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সেমিনার	নিতা নতুন প্রযুক্তি সম্পর্কে কর্মকর্তাদের উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সেমিনার আয়োজন	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ শাখা ও পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	সেমিনারের ছবি, উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন	[২.৫.১] বাস্তবায়নকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগ এর বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	উদ্ভাবনী উদ্যোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] উদ্ভাবনী বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[২.৬.১] আয়োজিত ০২ (দুই) দিনের কর্মশালা	উদ্ভাবন বিষয়ে আগ্রহ সৃষ্টির লক্ষ্যে উদ্ভাবনী বিষয়ক আয়োজিত ০২ (দুই) দিনের কর্মশালা আয়োজন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	কর্মশালায় ছবি, উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] আইসিটি অধিদপ্তরের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.৭.১] আয়োজিত ০১ (এক) দিনের কর্মশালা	উদ্ভাবন বিষয়ে আগ্রহ সৃষ্টির লক্ষ্যে উদ্ভাবনী বিষয়ক আয়োজিত ০১ (এক) দিনের কর্মশালা আয়োজন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	কর্মশালায় ছবি, উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব মনিটরিং ড্যাশবোর্ড বাস্তবায়ন	[৩.১.১] প্রকাশিত বার্ষিক প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের অধিদপ্তরের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশের কার্যক্রম গ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রকাশিত বার্ষিক প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	স্থাপনকৃত ডিজিটাল ল্যাবগুলো প্রাপ্ত সেবার যথাযথ মান বজায় রাখার লক্ষ্যে মনিটরিং ড্যাশ ড্যাশবোর্ড বাস্তবায়ন	প্রশাসন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সফটওয়্যার	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] তৃতীয় এবং চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সার্ভিস বুক ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	প্রশাসন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও ডাটাবেজ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] দাপ্তরিক স্থান/অস্থায়ের সম্পত্তির ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	[৩.৪.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তৃতীয় এবং চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সার্ভিস বুক ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	প্রশাসন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও ডাটাবেজ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	দাপ্তরিক স্থান/অস্থায়ের সম্পত্তির ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	প্রশাসন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও ডাটাবেজ	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
		সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় D-SET সেন্টার চালুকরণ	[৫.১.১] নির্মানকৃত D-SET সেন্টার	ছিটমহল ভুক্ত এলাকায় নিয়মিত নিয়মিত প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন সেবা সৃষ্টির লক্ষ্যে একটি ডিজিটাল সেন্টার স্থাপন	সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো স্থাপন কর্মসূচী	ডিজিটাল সেন্টার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.২] D-SET সেন্টার চালুকরণ	ছিটমহল ভুক্ত এলাকায় নিয়মিত নিয়মিত প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন সেবা সৃষ্টির লক্ষ্যে একটি ডিজিটাল সেন্টার স্থাপন	সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো স্থাপন কর্মসূচী	ডিজিটাল সেন্টার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------

