

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.doict.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পদন সূচক	একক	কর্মসম্পদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	গত ০১ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখের সেবা প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির ১ম ত্রৈমাসিক অনুষ্ঠিত হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত অনুসারে ১০০% বাস্তবায়ন হয়েছে। (সেবার কার্যবিবরণী সংযুক্ত)
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	গত ২২ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়েছে। (প্রমিত সংযুক্ত)
		[১.৩.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	১	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ৪টি মধ্যে ১ম প্রশিক্ষণ ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ আয়োজন করা হয়েছে। (প্রশিক্ষণ আয়োজন পত্র সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.৩.১] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	-	সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২ টি সভার মধ্যে ১ম সভা ২৮ অক্টোবর ২০২১ তারিখে আয়োজিত

মুহাম্মদ আলি হোসেন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও

মুহাম্মদ আলি হোসেন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও