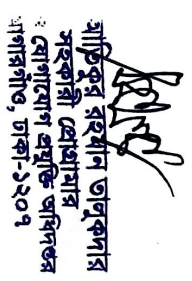
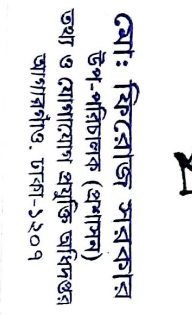
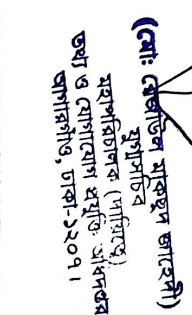


সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২২ ০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি	চলত		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৮	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট নিয়মিতভাবে মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		১	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট নিয়মিতভাবে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়।


 মাষ্ট্রিকুর রহমান তালুকদার
 সর্কারী প্রোগ্রামার
 ১. রোগাযোগ অফিসি অধিদপ্তর
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭


 মো: ফিরোজ সরকার
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
 তথ্য ও যোগাযোগ অফিসি অধিদপ্তর
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭


 মো: কেজিএল মাহমুদ জাহেদী
 মুদ্রাসচিব
 মনসরিচালক (দায়িত্ব)
 তথ্য ও যোগাযোগ অফিসি অধিদপ্তর
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেটহোস্কারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.৪] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১							গত ২৯ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেটহোস্কারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়
--	--	---	----------------------	--------	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	---

শোঃ আতিকুর রহমান তালুকদার
 সহকারী প্রোগ্রামার
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭



(শোঃ বেজাতুল মাকসুদ জাহেঙ্গীর)
 যোগাযোগ
 মহাপরিচালক (দায়িত্বে)
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

