

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর চূড়ান্ত অগ্রগতির প্রতিবেদন

| কার্যক্রম ক্ষেত্র         | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পদন সূচক                                 | একক    | কর্মসম্পদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন | মন্তব্য |
|---------------------------|-----|--|---|--------|-----------------------|--------------|----------------------|---------|
| ১                         | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                     | ৭            | ৮                    | ৯       |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন    | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | %      | ৫                     | ১০০%         | ১০০%                 |         |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ             | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫                     | ৪            | ৪                    | ১০০%    |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                    | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | সংখ্যা | ১০                    | ৪            | ৪                    |         |
|                           |     | [১.৩.১] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সংখ্যা | ৫                     | ২            | ২                    |         |

  
০৫/০৭/২০২২