



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

□ রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সারাদেশে ৬৫ (পঁয়ষাট) টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৪০১৬ (চার হাজার ষোল) টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” ও ১৬০(একশত ষাট) টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম” স্থাপন করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, সৌদি আরবে বাংলাদেশ ইন্টারন্যাশনাল স্কুলে ১৫ (পনেরো) টি “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” স্থাপন করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৯ (নয়) টি বিদেশি ভাষায় (চাইনিজ, রাশিয়ান, ইংরেজি, ফ্রেঞ্চ, স্প্যানিশ, জার্মান, জাপানিজ, কোরিয়ান, আরবী) প্রশিক্ষণ ভাষাগুরু সফটওয়্যার তৈরি ও উক্ত সফটওয়্যার এর মাধ্যমে ১০২৪ (এক হাজার চব্বিশ) জন শিক্ষক কে ৯ (নয়) টি বিদেশি ভাষায় মাস্টার ট্রেইনার এর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। দেশের ২১ টি বৃহত্তর জেলায় ১০,৫০০ (দশ হাজার পাঁচশত) নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT service provider এবং Women Call center agent এই ০৩টি (তিন) ক্যাটাগরীতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশীপ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় ২ (দুই) টি ডি-সেট সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনா পরিস্থিতিতে ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা নগদ সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে Central Aid Management System (CAMS) সিস্টেম বাস্তবায়ন করা হয়েছে। আইসিটি শিল্পের মানোন্নয়ন ও উদ্যোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে সারাদেশব্যাপী অনলাইন প্ল্যাটফর্মে ডিজিটাল মেলা ২০২০, BPO Summit Bangladesh ২০১৮, ২০১৯, ২০২০ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, ২০১৯, ২০২০ আয়োজন করা হয়। তথ্য ও প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক খাতে অনবদ্য অবদানের স্বীকৃতিস্বরূপ সম্মাননা প্রদান অনুষ্ঠান ২০১৯, ২০২০ আয়োজন করা হয়। অধিদপ্তরের ৩ জন কর্মকর্তা জেলা পর্যায়ে সাধারণ(দলগত), জাতীয় পর্যায়ে কারিগরি (দলগত) ও সাধারণ (দলগত) এই তিন ক্যাটাগরীতে মোট তিনটি জনপ্রশাসন পদক ২০১৮ গ্রহণ করেছেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্ধন, রীট মামলার নিষ্পত্তিতে প্রলম্বিত হওয়ায় জনবল নিয়োগে বিলম্ব, কোভিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শন পরিচালনা করা এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্ধন, রীট মামলার নিষ্পত্তিতে মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা, কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন, মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বান্ধব কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ, নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও উদ্ভাবনীমূলক প্রকল্প স্থাপন। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কোভিড পরিস্থিতি মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বান্ধব কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ
- ১০০ টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন;
- ২৫০০ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন;
- ই-নথি/ডি নথি বিষয়ে ৭৫০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ১৪৫০০ টি আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;
২. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;
৩. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সন্ত্রাণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুনগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা			২৫০০	২৫০০			প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক বাবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই- নথি/ডিজিটাল নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪৫০০	৬৪০০	৭৫০০	৮০০০	৯০০০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরণের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে/জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০১৯	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩		সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
দক্ষ মানব সম্পদ গঠনে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩৩৪	৪৬৬	৫০০	৫৫০	৬০০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৩	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডিজিটাল নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি/ডিজিটাল নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০০৪৪	৬৪৪	৭২৫	০০৭৬	০০৭৬	০০৭৬	০০৭৬	০০০৭	০০০৭	৯০০০		
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০৩৪	০০৭১	১৩৫	১৩৫	০০৭১	১২০০	০০৭১	১১১	০০০৭	১৬০০০	১৬০০০	
		[১.৩] কোভিডকালীন দুর্যোগ মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বাস্তু কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত সিস্টেম	তারিখ	তারিখ	৬												
		[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত আর্কাইভ	তারিখ	তারিখ	৩												
		[১.৫] ট্রেনিং ডাটাবেজ ডাশন-২ প্রস্তুতকরণ	[১.৫.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	৩												



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
[২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;	১৯	[২.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে লক্ষ্যে রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন [২.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল তিভাইড দুরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[২.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৮			২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	২৫০০		
			[২.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	সমষ্টি	সংখ্যা		৭			১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৫	২০০	
			[২.৩] আইসিটি অধিদপ্তরের নেটওয়ার্ক ইনফ্রাস্ট্রাকচার আধুনিকীকরণ	তারিখ	তারিখ		৮			১৫.০৫.২২	১৫.০৬.২২					
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;	১৭	[৩.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন [৩.২] নিউজলেটার প্রকাশনা	[৩.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	১২.১২.২১	৩১.১২.২১	৩০.০১.২২			১২.১২.২২	১২.১২.২৩	
			[৩.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪৯৬						৪৯৬	৪৯৬
			[৩.১.৩] কেন্দ্রীয়ভাবে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১	১							১	১
			[৩.২.১] নিউজলেটার প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	১	১			২	২		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন;	১১	[৪.১] অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বুনিয়াদি/ দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬			২৫০	২৩০	২১০	২০০	১৮০	৩৫০	
		[৪.২] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আইসিটি অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৭০	



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

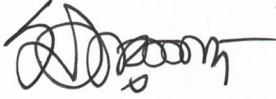
*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

২৯.০৬.২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৯.০৬.২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BPO	Business Process Outsourcing (BPO)
২	ICT	Information and Communication Technology
৩	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডিজিটাল নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি/ডিজিটাল নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি ও প্রতিবেদন
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ	পরামর্শ/সেবা প্রদান রোজিষ্টার এর কপি
[১.৩] কোভিডকালীন দুর্যোগ মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বান্ধব কর্মসূচীর জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত সিস্টেম	CAMS টিম	প্রস্তুতকৃত সিস্টেম
[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর সংরক্ষণ সংক্রান্ত ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত আর্কাইভ	প্রশাসন শাখা	প্রস্তুতকৃত আর্কাইভ
[১.৫] ট্রেনিং ডাটাবেজ ভার্সন-২ প্রস্তুতকরণ	[১.৫.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ	প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার
[২.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[২.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	প্রকল্প পরিচালক, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইস দুরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	প্রকল্প পরিচালক, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] আইসিটি অধিদপ্তরের নেটওয়ার্ক ইনফ্রাস্ট্রাকচার আধুনিকীকরণ	[২.৩.১] স্থাপিত নেটওয়ার্ক	সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ	স্থাপিত নেটওয়ার্ক
[৩.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[৩.১.১] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	প্রশাসন শাখা ও সহযোগিতায় সকল শাখা	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.২] নিউজলেটার প্রকাশনা	[৩.২.১] নিউজলেটার প্রকাশিত	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[৪.১] অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বুনয়াদি/ দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সকল শাখা	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[৪.২] 4IR চ্যাঞ্জ মোকাবেলায় আইসিটি অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	প্রকাশিত নিউজলেটার
		প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন
		সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কোভিডকালীন দুর্যোগ মোকাবেলায় মানবিক সহায়তার অধীন খাদ্য বান্ধব কর্মসূচির জন্য সিস্টেম প্রস্তুতকরণ	প্রস্তুতকৃত সিস্টেম	খাদ্য মন্ত্রণালয়	



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১.৬ জাতীয় শূঙ্কটার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ওয়েবসাইটে এভারনিউটের	১০.৬.২১ ১ম: ১৪ ২য়: ২১ ৩য়: ২২ ৪র্থ: ২২ ১৪.৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০.৬.২১ ১ম: ১৪ ২য়: ২০.২০২১	২য়: ২০.০১.২২	৩য়: ২৪.০৪.২২	৪র্থ: ২৪.৯.২২	১২	১৩	১৪	
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/সার্বভৌম পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূঙ্কটার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শূঙ্কটার বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.৬.২১ ৩১.১০.২১ ৩১.০১.২২ ৩০.৪.২২ ২৯.৯.২২ ১৯.১০.২১ ১৯.১২.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৬.২১	৩১.১০.২১	৩১.০১.২২	৩০.৪.২২	২	২	২	
১.৮ শূঙ্কটার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	গঠিত পুরস্কার প্রদান কমিটি	৩১ মে ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩১ মে ২০২২			

১৯

শেখ ফিরোজ সন্দিকার
শেখ ফিরোজ সন্দিকার (সিআই)
উপ-পরিচালক (সিআই) ও সিআই
উপ-পরিচালক (সিআই) ও সিআই
১৯.১০.২১, ঢাকা-১২০৯

শেখ রেজাউল মাকসুদ জাহেদী
শেখ রেজাউল মাকসুদ জাহেদী
উপ-পরিচালক (সিআই) ও সিআই
উপ-পরিচালক (সিআই) ও সিআই
১৯.১০.২১, ঢাকা-১২০৯

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. শুল্কচাষ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ ক্রয় কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা আনয়নে ই-জিপি কার্যক্রম জোরদারকরণ	ই-টেডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	উপপরিচালক (অর্থ)	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা ১	১০%	৩০%	৫০%	৫০%		
৩.২ সুরক্ষা অ্যাপসের মাধ্যমে কোভিড ১৯ টিকাদান কার্যক্রম জোরদারকরণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম	সুরক্ষা অ্যাপস ব্যবহার সংক্রান্ত সার্বিক প্রতিবেদন প্রকাশ	৪	তারিখ	সিটেম ম্যানেজার	১৫.০৫.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ১				১৫.০৫.২০২২		
৩.৩ শুল্কচাষ প্রতিষ্ঠায় এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতামূলক পুস্তিকা প্রণয়ন ও বিতরণ	অনলাইন প্রচার	২	সংখ্যা	উপরিচালক (প্রশাসন)	৩১ মে ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ১	১	১	১	৩		

শেখ ফিরোজ সরকার
উপপরিচালক (অর্থ ও জিডিও)
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা

শেখ ফিরোজ সরকার
উপপরিচালক (অর্থ ও জিডিও)
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা
কম্পিউটার ও ই-গোপনীয়তা

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মতুবা		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩ ও স্কুল অফ ফিটচারের আবেদনসমূহ স্বস্থতা ও দুততার সাথে নির্বাচনের লক্ষ্যে কার্যক্রম	অনলাইন আবেদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রবর্তন	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০.০৫.২০ ২২	লক্ষ্যমাত্রা ৭							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মতুবা কলামে উল্লেখ করতে হবে।

(Signature)

শ্রেণি বিকল্পে সর্বকনিষ্ঠ উপ-পরিচালক (অর্থ ও জিজিও) তথ্য ও যোগাযোগ শ্রমিক অধিদপ্তর আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

(Signature)

মোঃ রেজাউল মাকসুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
অতিরিক্ত মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ শ্রমিক অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

(Signature)

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন
মহাপরিচালক
অতিরিক্ত সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ শ্রমিক অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-