


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.doict.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পদন সূচক	একক	কর্মসম্পদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	গত ৩০ মার্চ ২০২২ তারিখের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত অনুসারে ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে। সেবার কার্যবিবরণী সংযুক্ত।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	গত ২৮ মার্চ, ২০২২ তারিখের ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন করা হয়েছে। (প্রামান্য সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ৪টি প্রশিক্ষণের মধ্যে ৩য় প্রশিক্ষণ ৩০ মার্চ, ২০২২ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে। (প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রামান্য পত্র সংযুক্ত)
		[১.৩.১] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২	সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ ২ টি সভার মধ্যে ২য় সভা গত ২৭ মার্চ ২০২২ তারিখে আয়োজিত হয়েছে। (প্রামান্য সংযুক্ত)


মুহুম্মাদ আমিনুল হক
সিনিয়র সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও
ঢাকা-১২০৩