



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা-৩
www.doict.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	এস এ এম রফিকুলমবী অতিরিক্ত মহাপরিচালক
সভার তারিখ	২০-০৫-২০২৩ খ্রি:
সভার সময়	সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান	আইসিটি অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) মে/২০২৩ মাসের সভায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সভার সদস্য সচিবকে অনুরোধ করেন। সদস্য-সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভায় সকলকে অবহিত করেন।

২.০ অতঃপর আলোচ্যসূচী অনুযায়ী সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) সভার বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত/সুপারিশ গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত/সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম- পরিকল্পনা (২০২২-২৩) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।	অত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) সভায় উপস্থাপন করা হয়। কর্মপরিকল্পনায় নির্ধারিত তারিখ সময় অনুসারে কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে মর্মে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা নির্দিষ্ট তারিখ ও সময় অনুযায়ী ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
২.২	আইসিটি অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সম্পর্কিত আলোচনা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে উপস্থাপন করা হয় এবং সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা আছে মর্মে সভায় তুলে ধরেন। সভায় উক্ত বিষয়ে কোন মতামত / সুপারিশ থাকলে অংশগ্রহণ এর নিকট আশ্রয় করা হয়। এছাড়াও মাঠ পর্যায়ের সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ের সকল সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
২.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ কার্যক্রম এর বাস্তবায়ন পর্যালোচনা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ কার্যক্রম বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং বাস্তবায়নে বিভিন্ন পরামর্শ দেয়া হয়।	প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে এবং ঐ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

৩.০ সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



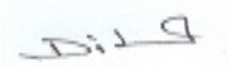
১৮-০৬-২০২৩
এস এ এম রফিকুল্লাহী
অতিরিক্ত মহাপরিচালক
+৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭৩
adg@doict.gov.bd

নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০১৩.২৫.০০১.২২.১০৯

৪ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৮ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম ম্যানেজার, সিস্টেম্‌স ম্যানেজার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক, অর্থ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;
- ৩। পরিচালক, অর্থ ও প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;
- ৪। পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;
- ৫। ডাটাবেজ অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;
- ৬। ওয়েবসাইট এ্যাডমিনিস্ট্রেটর, সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং
- ৭। মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ শাখা-২, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।



১৯-০৬-২০২৩
মোঃ দিদারুল কাদির
নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার