




সংযোজনী ৬: অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলত মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	১০%	৩	৬০%	১	২৪	
পরিসীক্ষণ ও সনাক্ততা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%		
				[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	৪	৩	২	১	৩		
				[২.২.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৩	২	১	৩		
				[২.২.৪] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	১	১	১		


Md. Firoz Sarker
 Deputy Director (Admin)
 Department of ICT
 Agargaon, Dhaka-1207


Md. Faruk Hossain
 উপসচিব
 পরিচালক (অর্থ এবং প্রশাসন)
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর


Md. Faruk Hossain
 মহাপরিচালক (নগরিক)
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর