

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা



www.doict.gov.bd

আইসিটি টাওয়ার (১১ তলা), আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০০১.১৬.৭৮৩

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪২৬

১৩ এপ্রিল ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/ ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: আইসিটি বিভাগের স্মারক নং- ৫৬.০০.০০০০.০১৬.১৬.০১২.১৮-২২৪; তারিখ: ২৪/০৯/১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিশ্রুতিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/ ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ (এক) ফর্দ।

১৩-৪-২০২০

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২

ইমেইল: dg@doict.gov.bd

সিনিয়র সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ