

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা



www.doict.gov.bd

আইসিটি টাওয়ার (১১ তলা), আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০০১.১৬.৭৯৭

তারিখ: ২১ বৈশাখ ১৪২৭

০৪ মে ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/ ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: আইসিটি বিভাগের স্মারক নং- ৫৬.০০.০০০০.০১৬.১৬.০১২.১৮-২২৪; তারিখ: ২৪/০৯/১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/ ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ (এক) ফর্দ।

৪-৫-২০২০

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২

ইমেইল: dg@doict.gov.bd

সিনিয়র সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ