গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন
www.doict.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৬.১৮.০০১.১৭.১৮

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক সহজিকৃত 'আইসিটি অধিদপ্তরের ফ্রিল্যান্সার ডাটাবেজ সিস্টেম' উদ্যোগটি বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসেবে ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনার [১.১.১] কর্মসম্পাদন সূচকে সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের নির্দেশনা রয়েছে। এ লক্ষ্যে অত্র অধিদপ্তর কর্তৃক 'আইসিটি অধিদপ্তরের ফ্রিল্যান্সার ডাটাবেজ সিস্টেম' নামক সিস্টেম সফটওয়ার (https://freelancer.gov.bd) প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত সেবাটি সহজিকৃত হওয়ায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত/বাস্তবায়নাধীন ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষিত সকল ফ্রিল্যান্সারসহ দেশের অন্যান্য ফ্রিল্যান্সারদের একটি প্লাটফর্ম/ডাটাবেজ তৈরি হবে যার মাধ্যমে সকল ফ্রিল্যান্সারদের তথ্য সহজেই প্রদান করা সম্ভব হবে এবং ফ্রিল্যান্সারদের একটি অনলাইন ভিত্তিক কমিউনিটি তৈরি হবে যাতে করে নিজেদের মধ্যে যোগাযোগ স্থাপনের মাধ্যমে ফ্রিল্যান্সিং কার্যক্রম আরও বেগবান হবে। এছাড়া ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় অর্থাৎ ডিজিটাল ব্যবস্থা প্রচলনের ফলে সরকারি সেবাসমূহকে আধুনিক ও যুগোপযোগী করার পাশাপাশি সরকারি সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

এমতাবস্থায়, সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়িত/বাস্তবায়নাধীন ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষিত সকল ফ্রিল্যান্সারদের তথ্য 'আইসিটি অধিদপ্তরের ফ্রিল্যান্সিং ডাটাবেজ সিস্টেম' এর মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ।

১২-০৩-২০২৪
মোঃ মোস্তফা কামাল
মহাপরিচালক
+৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২ (ফোন)
+৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২ (ফ্যাক্স)
dg@doict.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;
২। সহকারী প্রোগ্রামার (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, এবং
৩। সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;

২। সিস্টেম ম্যানেজার, সিস্টেম্স ম্যানেজার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;

৩। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অর্থ ও প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;

৪। উপ-পরিচালক, অর্থ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;

৫। উপ-পরিচালক , প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;

৬। উপ-পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর;

৭। সহকারী পরিচালক, অর্থ শাখা , তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং

৮। ব্যক্তিগত সহকারী, মহাপরিচালকের কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

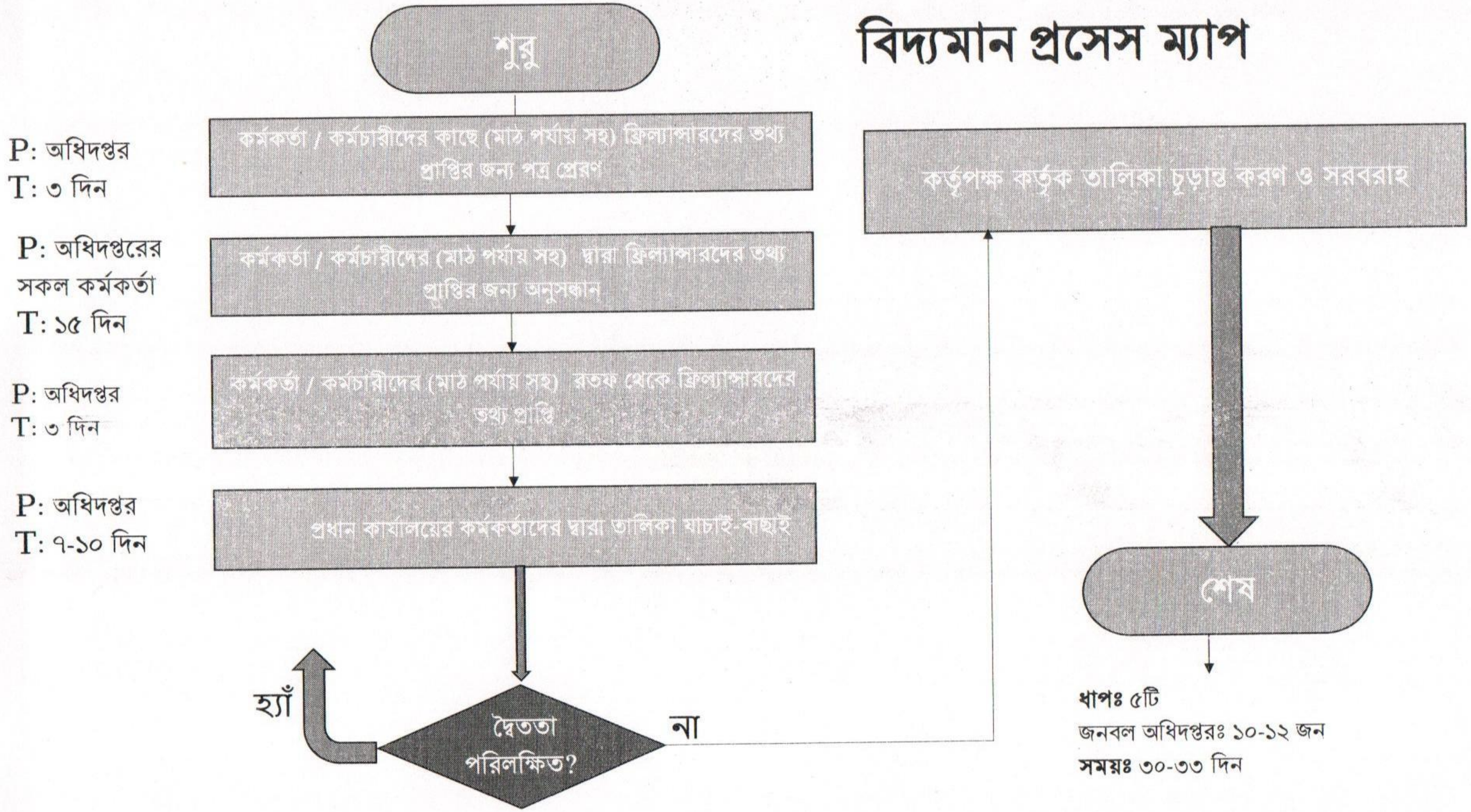
১২-০৩-২০২৪
মোঃ মোস্তফা কামাল
মহাপরিচালক

সেবার নামঃ ফ্রিল্যান্সার ডাটাবেস সিস্টেম

Thursday, March 7, 2024

মোঃ দিদারুল কাদির
নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ



ধাপঃ ৫টি

জনবল অধিদপ্তরঃ ১০-১২ জন

সময়ঃ ৩০-৩৩ দিন

সেবার নামঃ ফ্রিল্যান্সার ডাটাবেস সিস্টেম

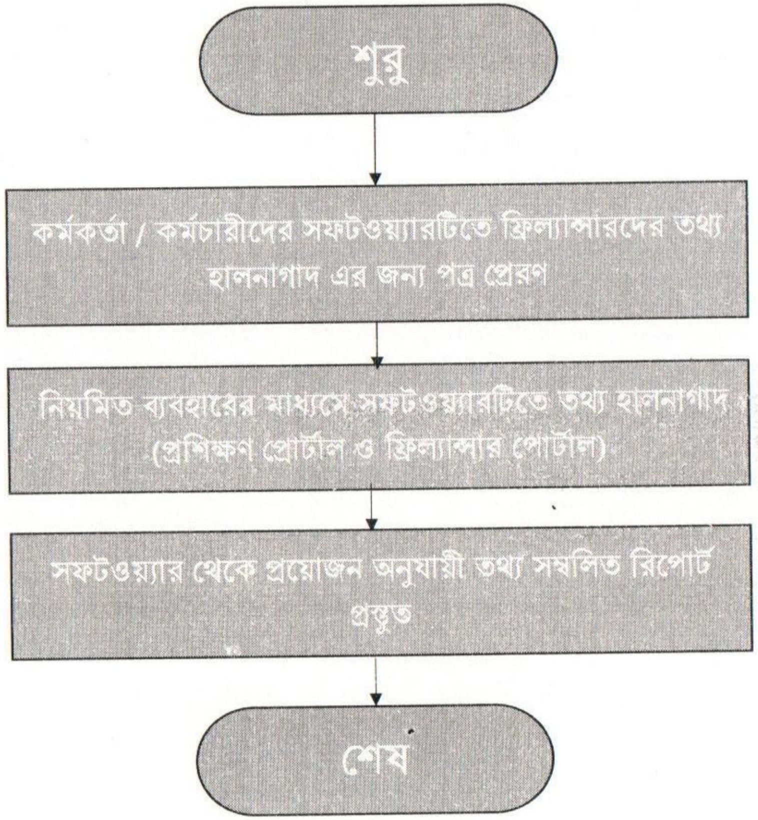
মোঃ দিদারুল কাদির
নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

বিদ্যমান পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের কাছে (মাঠ পর্যায় সহ) ফ্রিল্যান্সারদের তথ্য প্রাপ্তির জন্য পত্র প্রেরণ	৩ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ
ধাপ-২	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের (মাঠ পর্যায় সহ) দ্বারা ফ্রিল্যান্সারদের তথ্য প্রাপ্তির জন্য অনুসন্ধান	১৫ দিন	অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা
ধাপ-৩	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের (মাঠ পর্যায় সহ) রতফ থেকে ফ্রিল্যান্সারদের তথ্য প্রাপ্তি	৩ দিন	অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা
ধাপ -৪	প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের দ্বারা তালিকা যাচাই-বাছাই	৭-১০ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ
ধাপ - ৫	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক তালিকা চূড়ান্ত করণ ও সরবরাহ	২-৩ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ

মোঃ দিদারুল কাদির
নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



P: অধিদপ্তর
T: ১-৩ দিন

P: অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা
T: ১ দিন

P: সংশ্লিষ্ট দপ্তর
T: ১ দিন

সেবার নামঃ ফ্রিল্যান্সার ডাটাবেস সিস্টেম

ধাপঃ ৩টি
সময়ঃ ০৩-০৪ দিন
অধিদপ্তরের জনবলঃ ১ জন

মোঃ দিদারুল কাদির
নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

প্রস্তাবিত পদ্ধতি বিশ্লেষণ

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের সফটওয়্যারটিতে ফ্রিল্যান্সারদের তথ্য হালনাগাদ এর জন্য পত্র প্রেরণ	১-৩ দিন	অধিদপ্তর
ধাপ-২	নিয়মিত ব্যবহারের মাধ্যমে সফটওয়্যারটিতে তথ্য হালনাগাদ (প্রশিক্ষণ প্রোর্টাল ও ফ্রীল্যান্সার পোর্টাল)	১ দিন	অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা
ধাপ-৩	সফটওয়্যার থেকে প্রয়োজন অনুযায়ী তথ্য সম্বলিত ফ্রিল্যান্সারদের রিপোর্ট প্রস্তুত	১ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ

মোঃ দিদারুল কাদির
নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

শিরোনাম	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৮৫-৯৫ দিন	০৭ দিন
খরচ	সরকারি বিধি মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক
যাতায়াত	৬০ বার	১ বার
ধাপ	০৫ টি	০৪ টি

মোঃ দিদারুল কাদির
নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭