



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা

www.doict.gov.bd

আইসিটি টাওয়ার (১১ তলা), আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭



নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৬.১৬.০০২.১৭.১২১

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪২৮

২৭ আগস্ট ২০২১

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির অফিস আদেশ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২২) বাস্তবায়ন ও মূল্যায়নের নিমিত্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ও কমিটির কার্যপরিধি নিম্নোক্তভাবে নির্ধারণ করা হল:

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটির পদবী
১	অতিরিক্ত মহাপরিচালক	সভাপতি
২	পরিচালক (অর্থ এবং প্রশাসন)	সদস্য
৩	পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	সদস্য
৪	উপ-পরিচালক (অর্থ)	সদস্য
৫	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ ডাটাবেজ এ্যাডমিনিস্ট্রেটর (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	সদস্য
৬	জনাব ইয়াসমিন আক্তার সহকারী প্রোগ্রামার (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	সদস্য
৭	জনাব বি.এম. বেলাল হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার (প্রশাসন)	সদস্য
৮	জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (অর্থ)	সদস্য
৯	জনাব মুহাম্মদ আলমগীর ফারুক চৌধুরী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার (সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ)	সদস্য সচিব

০২। কমিটির কার্যপরিধি:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে;
- গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ করবে;
- প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করতে হবে এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করবে;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনায় বর্ণিত কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে পূর্ণ নম্বর পাওয়া যায় সে বিষয়ে শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করবে।
- পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক ০৪টি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

- ০৩। কমিটি প্রয়োজনে যে কোন সদস্যকে কো-অপ্ট করতে পারবে।
- ০৪। জনস্বার্থে এ আদেশ জারি করা হল এবং তা অবিলম্বে কার্যকর হবে।



৩০-৮-২০২১

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২

ইমেইল: dg@doict.gov.bd

নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৬.১৬.০০২.১৭.১২১/১(১০)

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪২৮
২৭ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ২) পরিচালক, অর্থ ও প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৩) পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৪) উপ-পরিচালক, অর্থ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৫) ডাটাবেজ অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৬) মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, সিস্টেম ও প্রশিক্ষণ শাখা-২, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৭) সহকারী প্রোগ্রামার, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৮) জনাব বি.এম. বেলাল হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৯) জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, অর্থ শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ১০) সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত), প্রশাসন শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর



৩০-৮-২০২১

মোঃ ফিরোজ সরকার

উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)