



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
www.doict.gov.bd

১৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০০১.১৬.২২৮৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর/ ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং - ৫৬.০০.০০০০.০১৬. ১৬.০১২.১৮-২২৪ ;তারিখ: ২৪/০৯/২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-১০-২০২৩

মোঃ মোস্তফা কামাল  
মহাপরিচালক

+৮৮ ০২-৪১০২৪০৭২ (ফোন)

+৮৮ ০২-৫৫০০৬৮৮২ (ফ্যাক্স)

dg@doict.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।



প্রতিবেদনের অংশ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা  
[www.doict.gov.bd](http://www.doict.gov.bd)  
(প্রশাসন শাখা)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর মাস, ২০২৩ খ্রি.)

• অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫          | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০   |
| ০৮                                   | ০০               | ০০                    | ০০                   | ০৮         | ০০                  | ০৮                               | -                               | -                                | ১০০%   |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ- [নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

• আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |          |   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                  | ২                | ৩                    | ৪        | ৫                                       | ৬                               | ৭                                | ৮  |
| ০০                                 | ০০               | -                    | ০০       | ০০                                      | -                               | -                                | -  |

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল- নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল