

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর মাস, ২০২০ খ্রিঃ)

➤ অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	০০	০০	-	০১	০০	০১	-	-	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ- [নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

➤ আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	-	০০	০০	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল- নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল



(মোঃ আমিরুল ইসলাম)

(উপসচিব)

উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

ফোনঃ ০২৪১০২৪০৭১ (অফিস)

ই-মেইলঃ amirulislamuno@gmail.com