



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

ও

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৭ - ৩০ জুন ২০১৮

১

সূচিপত্র

| | |
|---|-------|
| অধিদপ্তরের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| উপক্রমণিকা | ৪ |
| সেকশন ১: অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions) | ৫ |
| সেকশন ২: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ | ৭-১৯ |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) | ২০ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ | ২১-২৫ |

১/

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department of ICT)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

গত ৩১/০৭/২০১৩ খ্রি. তারিখে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীন এ অধিদপ্তর গঠিত হয়। সরকার ঘোষিত রূপকল্প - ২০২১ বাস্তবায়নের মাধ্যমে বাংলাদেশকে একটি মধ্যম আয়ের দেশে উন্নিত করার লক্ষ্যে সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি-র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন এ অধিদপ্তরের প্রধান কাজ। ইতোমধ্যে প্রধান কার্যালয়, ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ৪৮৮টি উপজেলা কার্যালয় সেটআপ করা হয়েছে। অধিদপ্তরের অনুমোদিত মোট ৭৫৬ জন জনবলের মধ্যে ১৯৫ জন আইসিটি অফিসারসহ ২০৮ জন কর্মকর্তা কর্মরত আছেন। ৩৩৩ জন প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তা এবং ০৪ জন দ্বিতীয় শ্রেণির কর্মকর্তা পিএসসি-র মাধ্যমে নিয়োগ প্রদানের জন্য কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। “তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর (গেজেটেড ও নন-গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা, ২০১৫” এর গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হয়েছে। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর দুটি প্রকল্প হতে ২০০ জন আইসিটি কর্মকর্তাকে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ বিবেচনায় অধিদপ্তরের রাজস্বখাতে স্থানান্তর করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ২০০১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। আরও ৯০১টি ল্যাব স্থাপনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে যাহা জুন ২০১৭তে সমাপ্ত হবে। এছাড়া ই-নথি কার্যক্রম বাস্তবায়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও A2I একসাথে কার্যক্রম পরিচালনা করছে যা ৬৪ জেলাতে কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। BPO সামিট সফলভাবে সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০১৬-১৭ অর্থ বছরের মধ্যে পিএসসির মাধ্যমে ১ম ও ২য় শ্রেণির জনবল নিয়োগ প্রদান। সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন (জনবল বৃদ্ধি)। প্রকল্প হতে স্থানান্তরিত কর্মকর্তাদের জন্য বিশেষ এসআরও জারী। প্রধান কার্যালয়ের জন্য নিজস্ব অফিস ভবন স্থাপনের জন্য ভূমি বরাদ্দ। টিওএন্ডইভুক্র সকল যানবাহন, মালামাল ও অফিস সরঞ্জাম ক্রয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। পর্যায়ক্রমে দেশের সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন। অধিদপ্তরে নবপদায়নকৃত কর্মকর্তাদের জন্য বুনীয়াদিসহ উচ্চতর বিশেষায়িত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্প (Establishing Digital Connectivity Project (EDC))
- প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন প্রকল্প (“She Power Project: Sustainable Development for Women through ICT”)
- তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী করা (Digital Opportunities for Youth)
- সারাদেশে সকল সরকারী অফিসে ই-নথি চালুকরণ।
- ২৯০১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের বাইরে আরও ২০০০টি ল্যাব স্থাপন।
- She Power প্রকল্পের মাধ্যমে ১০৫০০ জন নারীকে ICT প্রশিক্ষণ দিয়ে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি।
- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর মাধ্যমে ১০২৪ জন মাস্টার ট্রেইনার তৈরী ৯টি বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।
- অধিদপ্তরের জনবল নিয়োগ সম্পন্ন করা।
- টিওএন্ডই অনুযায়ী সকল অফিস সরঞ্জাম ও যন্ত্রপাতি ক্রয়।
- গৃহীত প্রকল্পের অনুমোদন গ্রহণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

১/

সেকশন ১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিস এর মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক্স যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করা।
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন।
৪. আইসিটিতে সার্বজনীন প্রবেশাধিকার ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৫. জেডার ইকোয়ালিটি নিশ্চিতকরণ ও জনগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতাসম্পন্ন লোকবল নিয়োগ, পদোন্নতি, পদায়ন এবং বদলীকরণ।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।
৫. সরকারি প্রতিষ্ঠান ও জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৬. তথ্য প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৭. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৮. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৯. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।
১০. অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মেধা, অভিজ্ঞতা, যোগ্যতার যথাযথ মূল্যায়নের মাধ্যমে যথাযথ মর্যাদা প্রদান ও স্বার্থ সংরক্ষণ।

সেকশন-২

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮ | প্রক্ষেপণ (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র [Source of data] |
|--|---|---------------|---------|----------|-------------------------|---------------------------|---------|--|--|
| | | | ২০১৫-১৬ | ২০১৬-১৭* | | ২০১৮-১৯ | ২০১৯-২০ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| মাঠ পর্যায়ের সরকারি অফিসসমূহে ICT বিষয়ে সাপোর্ট/পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে সরকারী কর্মকর্তাদের ICT বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধি | পরামর্শ সংখ্যা | সংখ্যা | - | ১১৫০০ | ১২০০০ | ১২৫০০ | ১৩০০০ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| মালটিমিডিয়া ক্লাসরুমের ব্যবহার বৃদ্ধি | গৃহীত ক্লাস | % | - | - | ৫% | ৬% | ৭% | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ICT ব্যবহারের সুযোগ বৃদ্ধি | সুবিধাজোগীর সংখ্যা | % | - | - | ৬% | ৭% | ৮% | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| ৯টি বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল সৃষ্টির মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি | (ক) মাস্টার ট্রেনার (খ) ব্যবহারকারী | সংখ্যা | - | - | ১০২৪ | - | - | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| ICT প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্বকর্মসংস্থান ও নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | প্রশিক্ষিত নারীর সংখ্যা | সংখ্যা | - | - | ৫০০ | ৫০০ | ৫০০ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন |

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Project II) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Project I) ২০১৯-২০ | |
|--|---|---|--|------------|------------------------|--------------|-----------|---|-----------------------|--------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------|
| | | | | | | ২০১৫-২০১৬ | ২০১৬-২০১৭ | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন | ২০ | [১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন | [১.১.১] ল্যাব এর কক্ষ সংস্কার সম্পন্ন | সংখ্যা | ১.০০ | | ২৯০১ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | - | - | ২০০০ | |
| | | | [১.১.২] আসবাবপত্র সরবরাহ সম্পন্ন | সংখ্যা | ১.০০ | | ২৯০১ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | - | - | - | ২০০০ |
| | | | [১.১.৩] যন্ত্রাদি সরবরাহ সম্পন্ন | সংখ্যা | ১.০০ | | ২৯০১ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | - | - | - | - |
| | | | [১.১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব চালু করা | সংখ্যা | ২.০০ | | ২৯০১ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | - | - | - | ২০০০ |
| | | | [১.২.১] ল্যাব এর কক্ষ সংস্কার সম্পন্ন | সংখ্যা | ১.০০ | | ২৯০১ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | ৩০০ | - | - | - | - |
| | | [১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মডেল মিলিনিয়াম মডেল ক্লাশরুম সল্যুশন | [১.২.২] আসবাবপত্র ক্রয় ও সরবরাহ সম্পন্ন | সংখ্যা | ১.০০ | | ২৯০১ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | ৩০০ | - | - | - | - |
| | | | [১.২.৩] যন্ত্রপাতি ক্রয় ও সরবরাহ সম্পন্ন | সংখ্যা | ১.০০ | | ২৯০১ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | ৩০০ | - | - | - | - |
| | | | [১.২.৪] মিলিনিয়াম মডেল ক্লাশরুম সল্যুশন চালু করা | সংখ্যা | ২.০০ | | ২৯০১ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | ৩০০ | - | - | - | - |
| | | [১.৩] ৬৪ জেলায় ৬৫টি ল্যান্ডমার্ক ইন্সটিটিউশন ল্যাবে সফটওয়্যার ইন্সটিটিউশন | [১.৩.১] সফটওয়্যার ইন্সটিটিউশন সম্পন্ন ও ল্যাব চালুকরণ | সংখ্যা | ৩.০০ | | ২৯০১ | ৬৮ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | - | - | - | - |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|--|---|---|---|------------|------------------------|------------------------|-------|---|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬ | ২০১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চমৎ মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| | | [১.৪] ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্প, ইজিসি (Establishing Digital Connectivity Project) প্রণয়ন | [১.৪.১] প্রকল্পের BoQ অনুমোদন সম্পন্নকরণ | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫ আগস্ট ২০১৭ | ৩১ আগস্ট ২০১৭ | ১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩০ অক্টোবর ২০১৭ | - | - |
| | | | [১.৪.২] প্রকল্পের CCGP অনুমোদন | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩১ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ১৫ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | - | - |
| | | | [১.৪.৩] প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ১৫ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | - | - |
| | | | [১.৪.৪] প্রকল্পের Contract Agreement সম্পন্নকরণ | তারিখ | ০.৫০ | | | ১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩১ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ১৫ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | | |
| | | | [১.৪.৫] প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ১৫ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | | |
| | | | [১.৪.৬] প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫ নভেম্বর ২০১৭ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | ১৫ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩০ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩০ জানুয়ারী ২০১৮ | | |
| | | | [১.৪.৭] প্রকল্পের Loan Agreement স্বাক্ষর | তারিখ | ০.৫০ | | | ১৫ মার্চ ২০১৮ | ৩০ মার্চ ২০১৮ | ১৫ এপ্রিল ২০১৮ | ৩০ এপ্রিল ২০১৮ | ৩০ মে ২০১৮ | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | | প্রক্ষেপণ (Projectio II) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projectio III) ২০১৯-২০ |
|--|---|---|---|------------|------------------------|------------------------|------------|---|-----------------------|--------------|-----------------|--------------------------|----|----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬-২০১৭ | ২০১৬-২০১৭* | জমাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| [২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করা | ২০ | [২.১] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন | [১.৪.৮] প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ | তারিখ | ০.৫০ | ৬ | ৮ | ৩০ | ১৫ | ৩১ | ১৫ | ২৮ মার্চ ২০১৮ | | | |
| | | [২.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করার সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সেমিনার/ওয়ার্কশপ | [১.৪.৯] প্রকল্পের প্রকল্প অফিস স্থাপন | তারিখ | ০.৫০ | ৬ | ৮ | ৩০ | ১৫ | ৩১ | ১৫ | ৩০ মার্চ ২০১৮ | | | |
| | | [২.২.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন | | সংখ্যা | ৬.০০ | ৬ | ৮ | ৮ | ৪ | ৩ | ২ | - | - | - | |
| | | [২.২.১] ৬৪টি জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ | | সংখ্যা | ৬.০০ | ৬ | ৮ | ৬৪ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪০ | ৬৪ | ৬৪ | |
| [২.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম তদারকিতে ভিডিও কনফারেন্স | | [২.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম তদারকিতে ভিডিও কনফারেন্স | [২.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন | সংখ্যা | ৫.০০ | ৬ | ৮ | ১৬ | ১২ | ১০ | ৭ | | | | |
| | | [২.৪] অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশ | [২.৫.১] ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশিত | সংখ্যা | ৩.০০ | ৬ | ৮ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|--|---|---|---|------------|------------------------|------------------------|------------|---|-----------------------|--------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬ | ২০১৬-২০১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| [৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন | ১৭ | [৩.১] সরকারি/বেসরকারি সেक्टरের মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ের উচ্চতর ICT প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ICT জনবল তৈরি করা | [৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ৩.০০ | | | ২০০ | ১৭৫ | ১৫০ | ১০০ | - | - | - |
| | | [৩.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ৯ টি বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.২.১] ৯ টি বিদেশী ভাষায় ১০২৪ জনকে মাস্টার ট্রেনার এর প্রশিক্ষণ সম্পন্ন | সংখ্যা | ৪.০০ | | | ১২০৪ | ৯০০ | ৮০৭ | ৭০০ | - | - | - |
| | | [৩.৩] ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ৫.০০ | | | ৫০০ | ৪০০ | ৩০০ | ২০০ | | ১০০০ | ১০০০ |
| | | [৩.৪] দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি | [৩.৪.১] মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত | সংখ্যা | ৪.০০ | | | ৩০০ | ২৫০ | ২০০ | ১৫০ | | ৮০০ | ৫০০ |
| | | [৩.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট | [৩.৫.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা | সংখ্যা | ১.০০ | | | ৭ | ৬ | ৪ | ২ | - | - | - |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | | প্রক্ষেপণ (Project II) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Project III) ২০১৯-২০ |
|--|---|---|--|------------|------------------------|------------------------|------------|---|-----------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|----|--------------------------------|---------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬ | ২০১৬-২০১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| [৪] আইসিটিতে সার্বজনীন প্রবেশাধিকার ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৫ | কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান | | | | | | | | | | | | | |
| | | [৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের ডাশবোর্ড মনিটরিং সফটওয়্যার | [৪.১.১] ডাশবোর্ড মনিটরিং সফটওয়্যার তৈরী | তারিখ | ২.০০ | | | ৩১ জানুয়ারী ২০১৮ | ৪৫২০ | ৪৫২০ | ৩০ মার্চ ২০১৮ | ৭৫ | - | - | |
| | | [৪.২] আইসিটি অধিদপ্তরের জন্য জনবল নিয়োগ | [৪.২.১] ডাশবোর্ড মনিটরিং সফটওয়্যার বাস্তবায়ন | তারিখ | ৪.০০ | | | ১৫ মার্চ ২০১৮ | ৪৫২০ | ৪৫২০ | ৩০ মার্চ ২০১৮ | ৩০ | | | |
| | | [৪.২.২] ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের নিয়োগ সম্পন্ন | [৪.২.২] ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের নিয়োগ সম্পন্ন | তারিখ | ২.০০ | | | ১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ১৫ | ১৫ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | ৩০ | | | |
| | | [৪.২.১] পিএসসির মাধ্যমে ১ম শ্রেণির পদসমূহের নিয়োগ সম্পন্ন | [৪.২.১] পিএসসির মাধ্যমে ১ম শ্রেণির পদসমূহের নিয়োগ সম্পন্ন | তারিখ | ১.০০ | | | ৩০ এপ্রিল ২০১৮ | ৩০ মে ২০১৮ | ৩০ মে ২০১৮ | ১৫ জুন ২০১৮ | - | | | |
| | | [৪.৩] তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী করা | [৪.৩.১] প্রকল্পের DPP প্রণয়ন | তারিখ | ২.০০ | | | ৩০ জুলাই ২০১৭ | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩০ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | - | | | |
| | | [৪.৩.২] প্রকল্পের DPP অনুমোদন | [৪.৩.২] প্রকল্পের DPP অনুমোদন | তারিখ | ২.০০ | | | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩১ জানুয়ারী ২০১৮ | ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮ | ৩০ মার্চ ২০১৮ | - | | | |
| | | [৪.৪] অধিদপ্তরের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন | [৪.৪.১] অধিদপ্তরের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন ও পরামর্শ প্রদানকৃত | % | ২.০০ | | | ১০০ | ০৫ | ৪৫ | ৩৭ | ৭৫ | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection II) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection I) ২০১৯-২০ |
|---|---|---|--|------------|------------------------|------------------------|-------|---|-----------------------|-----------------|------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬ | ২০১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| [৫] জেডার ইকোয়ালিটি নিশ্চিতকরণ ও জনগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৮ | [৫.১] নারীর স্ব-নির্ভরতা ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে She Power Project এর মাধ্যমে ICT বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি | [৫.১.১] প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন প্রকল্প (She Power Project): Sustainable development for women through ICT) এর প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ ও অফিস স্থাপন | তারিখ | ১.০০ | | | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৭ | ৩০ অক্টোবর ২০১৭ | ৩০ নভেম্বর ২০১৭ | ৩০ ডিসেম্বর ২০১৭ | - | - | - |
| | | | [৫.১.২] নারীর স্বকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য সংস্থা নির্বাচন | তারিখ | ১.০০ | | | ৩১ জানুয়ারী ২০১৮ | ৩০ মার্চ ২০১৮ | ৩০ মে ২০১৮ | ৩০ জুন ২০১৮ | - | - | - |
| | | | [৫.১.৩] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলার জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান | সংখ্যা | ২.০০ | | | ৩০০ | ২০০ | ১০০ | ৫০ | | ৩৭০০ | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection I) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection II) ২০১৯-২০ |
|--|---|------------------------|--|------------|------------------------|------------------------|------------|---|-----------------------|--------------|-----------------|--------------------------|------|----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬ | ২০১৬-২০১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| | | | [৫.১.৪] আইটি সেবা প্রদানকারী তৈরীর (Women IT service provider) জন্য প্রশিক্ষণ | সংখ্যা | ২.০০ | | | ৩০০ | ২০০ | ১০০ | ৫০ | | ৩৭০০ | - | |
| | | | [৫.১.৫] নারী কল সেন্টার এজেন্ট তৈরী (Women Call Center Agent) প্রশিক্ষণ প্রদান | সংখ্যা | ২.০০ | | | ২০০ | ১৫০ | ১০০ | ৫০ | | ২৩০০ | - | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017 -18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ সন্তোষজনক নয় | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ চলমান |
|---|---|---|---|------------|------------------------|--------------|------------|--|-----------------------|------------------|-------------------|---------------------------|--|--------------------------------------|
| | | | | | | ২০১৫-২০১৬ | ২০১৬-২০১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলমান মান (Fair) | চলমান মানের নিম্নে (Poor) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৪ | [১.১] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল | [১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত | তারিখ | ০.৫০ | | | ১৯ এপ্রিল ২০১৭ | ২৩ এপ্রিল ২০১৭ | ২৫ এপ্রিল ২০১৭ | ২৬ এপ্রিল ২০১৭ | ২৭ এপ্রিল ২০১৭ | - | - |
| | | [১.২] মার্চপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সাক্ষর | [১.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫ জুন ২০১৭ | ১৯ জুন ২০১৭ | ২০ জুন ২০১৭ | ২১ জুন ২০১৭ | ২২ জুন ২০১৭ | - | - |
| | | [১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | [১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১.০০ | | | ১৬ জুলাই ২০১৭ | ১৮ জুলাই ২০১৭ | ১৯ জুলাই ২০১৭ | ২০ জুলাই ২০১৭ | ২১ জুলাই ২০১৭ | - | - |
| | | [১.৪] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরীক্ষা | [১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫০ | | | ৪ | ৬ | ২ | - | - | - | - |
| | | [১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবর্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | [১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্থবর্ষিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ৪১ জানুয়ারি ২০১৭ | ৬ জানুয়ারি ২০১৭ | ৭ জানুয়ারি ২০১৭ | ১২ জানুয়ারি ২০১৭ | ২২ জানুয়ারি ২০১৭ | - | - |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|--|---|---|---|------------|------------------------|--------------|------|---|-----------------------|--------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬-২০১৭* | ২০১৬ | জসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| [২] কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন | ৯ | [২.১] ই-ফাইল পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [২.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১.০০ | | | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | - | - |
| | | [২.২] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [২.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত | % | ০.৫০ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | [২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ | [২.৩.১] পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারীকৃত | % | ০.৫০ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | [২.৪] সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান | [২.৪.১] সিটিজেন প্রকাশিত সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত | % | ১.০০ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | [২.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [২.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | % | ১.০০ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | [২.৬] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা | [২.৬.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | % | ১.০০ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017 -18) | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ সর্বোচ্চ নয় | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ চলমান | |
|--|---|---|--|------------|------------------------|--------------|------------|--|-----------------------|---------------------|-------------------|---|--------------------------------------|--------------------------|
| | | | | | | ২০১৬-২০১৭ | ২০১৬-২০১৭* | জমাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | | | চলতি মানের নিম্নে (Poor) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| | | [২.৭] দপ্তর/সংস্থায় কর্মক্ষেত্রে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা | [২.৭.১] কর্মক্ষেত্রে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩১ জানুয়ারী ২০১৮ | ২৯ ফেব্রুয়ারী ২০১৮ | ২২ জানুয়ারী ২০১৮ | ১৩ জানুয়ারী ২০১৮ | | |
| | | [২.৮] দপ্তর/সংস্থায় কর্মক্ষেত্রে তিনটি সেবাপ্রক্রিয়া সহজিকৃত | [২.৮.১] কর্মক্ষেত্রে তিনটি সেবাপ্রক্রিয়া সহজিকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩১ জানুয়ারী ২০১৮ | ২৯ ফেব্রুয়ারী ২০১৮ | ২২ জানুয়ারী ২০১৮ | ১৩ জানুয়ারী ২০১৮ | | |
| | | [২.৯] দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহে উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও (Small Improve Project (SIP) বাস্তবায়ন | [২.৯.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP - সমূহের ডাটাবেজে প্রস্তুত | তারিখ | ১.০০ | | | ৪ জানুয়ারী ২০১৮ | ১১ জানুয়ারী ২০১৮ | ৯ জানুয়ারী ২০১৮ | ২ জানুয়ারী ২০১৮ | ৩১ জানুয়ারী ২০১৮ | | |
| | | [২.৯.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP- রোলিক্রেটেড | [২.৯.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP- রোলিক্রেটেড | সংখ্যা | ১.০০ | | | ৫ | ৪ | ৬ | ২ | ১ | | |
| [৩] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৩ | [৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি | [৩.১.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১.০০ | | | ৫০ | ৪৫ | ০৪ | ৩৫ | ৩০ | - | - |
| | | [৩.২] স্বাবব/অস্থাবব সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুতকরা | [৩.২.১] স্বাবব সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা | তারিখ | ১.০০ | | | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩১ জানুয়ারী ২০১৮ | ২৯ ফেব্রুয়ারী ২০১৮ | ২২ জানুয়ারী ২০১৮ | ১৩ জানুয়ারী ২০১৮ | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017 -18) | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ সন্তোষজনক নয় | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ চলমান | |
|--|---|---|---|------------|------------------------|--------------|------------|--|-------------------|--------------|--------------|--|--------------------------------------|--------------------------|
| | | | | | | ২০১৫-২০১৬ | ২০১৬-২০১৭* | অসাধারণ (Excellent) | উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলমান (Fair) | | | চলতি মানের নিম্নে (Poor) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| | | | [৩.২.২] অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা | তারিখ | ০.৫০ | | | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩০ জানুয়ারী ২০১৭ | ২৯ | ১২ | ১৩ | | |
| | | [৩.৩] দপ্তর/সংস্থায় কর্মকর্তা নিয়োগ করা | [৩.৩.১] কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০.৫০ | | | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৭ | ৩০ জানুয়ারী ২০১৭ | ২৯ | ১২ | ১৩ | | |
| [৪] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন | ২ | [৪.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন | [৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময় | জনসংখ্যা | ১.০০ | | | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | - | - |
| | | [৪.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন | [৪.২.১] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ | ০.৫০ | | | ১৩ জুলাই ২০১৭ | ৩১ জুলাই ২০১৭ | - | - | - | - | - |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কম্পানি সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ সন্তোষজনক নয় | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ চলমান |
|--|---|---|--|------------|--------------------|--------------|-------|---|-----------------------|--------------|-----------------|--------------------------|--|--------------------------------------|
| | | | | | | ২০১৫-২০১৬ | ২০১৭* | জসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| [৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [৫.২] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ [৫.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.২] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত [৫.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | % | ০.৫০ | | | ১০০ | ৯৫ | ৮৫ | ৭৫ | ৬০% | - | - |
| | | | | সংখ্যা | ০.৫০ | | | ৮ | ৩ | | | | | |
| | | | | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫ | ২৯ | ১৫ | ৩০ | ১৪ | | |
| | | | | | | | | জুলাই ২০১৮ | অক্টোবর ২০১৮ | নভেম্বর ২০১৮ | ডিসেম্বর ২০১৮ | | | |

১

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১৮. ০৩. ২০১৭ খ্রিঃ

তারিখ

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

১৮. ০৩. ২০১৭

তারিখ

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|--------------|---------------------------|---|
| ১ | ICT | Information and Communication Technology |
| ২ | DPP | Development Project Proposal |
| ৩ | PDPP | Preliminary Development Project Proposal |
| ৪ | MOU | Memorandum of Understanding |
| ৫ | আইসিটি | ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT) |
| ৬ | BoQ | Bill of Quantity |
| ৭ | CCGP | Cabinet Committee for Government Purchase |
| ৮ | EDC | Establishing Digital Connectivity |

১/

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|-----------------|---|---|---|--|--|----------------|
| ১.১ | ৩ [১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন | ৪ [১.১.১] ল্যাব এর কক্ষ সংস্কার সম্পন্ন [১.১.২] আসবাবপত্র সরবরাহ সম্পন্ন [১.১.৩] যন্ত্রাদি সরবরাহ সম্পন্ন [১.১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব চালু করা | জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের ল্যাবের সংস্কার করার কার্যক্রম গ্রহণ। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের লক্ষ্যে আসবাবপত্র সরবরাহের কার্যক্রম গ্রহণ। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের লক্ষ্যে যন্ত্রপাতি সরবরাহের কার্যক্রম গ্রহণ। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের লক্ষ্যে রাসেল ডিজিটাল ল্যাব চালু করার কার্যক্রম গ্রহণ। | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর | সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ১.২ | [১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মিলিনিয়াম মডেল ক্লাশরুম সল্যুশন | [১.২.১] ল্যাব এর কক্ষ সংস্কার সম্পন্ন [১.২.২] আসবাবপত্র ক্রয় ও সরবরাহ সম্পন্ন [১.২.৩] যন্ত্রপাতি ক্রয় ও সরবরাহ সম্পন্ন | মিলিনিয়াম মডেল ক্লাশরুম সল্যুশন স্থাপনের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের ল্যাবের সংস্কার করার কার্যক্রম গ্রহণ। মিলিনিয়াম মডেল ক্লাশরুম সল্যুশন স্থাপনের লক্ষ্যে আসবাবপত্র ক্রয় ও সরবরাহের কার্যক্রম গ্রহণ। মিলিনিয়াম মডেল ক্লাশরুম সল্যুশন স্থাপনের লক্ষ্যে যন্ত্রপাতি ক্রয় ও সরবরাহের কার্যক্রম গ্রহণ। | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর | সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন | |

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|-----------------|--|--|--|-----------------------------------|--|----------------|
| | ৩ | ৪ | | | | |
| ১.৩ | [১.৩] ৬৪ জেলায় ৬৫টি ল্যাঞ্চার ল্যাবে সফটওয়্যার ইন্সটলেশন | [১.২.৪] মিলিনিয়াম মডেল ক্লাসরুম সল্যুশন চালু করা | মিলিনিয়াম মডেল ক্লাসরুম সল্যুশন চালু করার কার্যক্রম গ্রহণ। | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর | সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ১.৩ | [১.৩] ৬৪ জেলায় ৬৫টি ল্যাঞ্চার ল্যাবে সফটওয়্যার ইন্সটলেশন | [১.৩.১] সফটওয়্যার ইন্সটলেশন সম্পন্ন ও ল্যাব চালুকরণ | ৬৪ জেলায় ৬৫টি ল্যাঞ্চার ল্যাবে সফটওয়্যার ইন্সটলেশন | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর | সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ১.৪ | [১.৪] ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্প, ইভিসি (Establishing Digital Connectivity Project.) প্রণয়ন | [১.৪.১] প্রকল্পের BoQ অনুমোদন সম্পন্নকরণ | EDC প্রকল্পের BoQ অনুমোদন সম্পন্নকরণ করণের কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [১.৪.২] প্রকল্পের CCGP অনুমোদন | EDC প্রকল্পের অনুমোদনের কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [১.৪.৩] প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন | EDC প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন করার কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [১.৪.৪] প্রকল্পের Contract Agreement সম্পন্নকরণ | EDC প্রকল্পের Contract Agreement সম্পন্ন করার কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [১.৪.৫] প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | EDC প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [১.৪.৬] প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন | EDC প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [১.৪.৭] প্রকল্পের Loan Agreement স্বাক্ষর | EDC প্রকল্পের Loan Agreement স্বাক্ষর সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [১.৪.৮] প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ | EDC প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|-----------------|--|---|--|-----------------------------------|---|----------------|
| | ৩ | ৪ | | | | |
| | | [১.৪.৯] প্রকল্পের প্রকল্প অফিস স্থাপন অফিস স্থাপন | EDC প্রকল্পের প্রকল্প অফিস স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ২.১ | [২.১] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন | [২.১.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন | জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন। | আইসিটি অধিদপ্তর | সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ২.২ | [২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করার সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সেমিনার/ওয়ার্কশপ | [২.২.১] ৬৪টি জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ | ৬৪টি জেলায় ল্যাব ব্যবহারের উপর সেমিনার/ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | রিপোর্ট, সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা | |
| ২.৩ | [২.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম তদারকিতে ভিডিও কনফারেন্স | [২.৩.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন | ICT বিষয়ক বিভিন্ন কার্যক্রম তদারকিতে ভিডিও কনফারেন্সের আয়োজন করার কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | ভিডিও কনফারেন্স সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ২.৪ | [২.৪] অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশ | [২.৪.১] ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশিত | অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার প্রকাশ করার কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক নিউজ লেটার | |
| ৩.১ | [৩.১] সরকারি/বেসরকারি সেটারের মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ের উচ্চতর ICT প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ICT জনবল তৈরি করা | [৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী | সরকারি/বেসরকারি সেটারের মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ের উচ্চতর ICT প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ICT জনবল তৈরি করার কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৩.২ | [৩.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ৯ টি বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.২.১] ৯ টি বিদেশী ভাষায় ১০২৪ জনকে মাস্টার ট্রেনিং এর প্রশিক্ষণ সম্পন্ন | ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসমূহে ৯ টি বিদেশী ভাষায় ১০২৪ জনকে মাস্টার ট্রেনিং এর প্রশিক্ষণ প্রদান। | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর | মাস্টার ট্রেনিংয়ের সংখ্যা, প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৩.৩ | [৩.৩] ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | [৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী | সারাদেশে বিভিন্ন সরকারী অফিসে ই-নথি চালুকরণের কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৩.৪ | [৩.৪] দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি রক্ষণাবেক্ষণের জন্য কর্মকর্তাগণ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত | [৩.৪.১] মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত | দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি রক্ষণাবেক্ষণের জন্য মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি। | আইসিটি অধিদপ্তর | সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|-----------------|---|---|---|----------------------|---|----------------|
| | ৩ | ৪ | | | | |
| ৩.৫ | [৩.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঞ্চে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রগোদনা প্রদান | [৩.৫.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে শ্রেণিত কর্মকর্তা | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঞ্চে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রগোদনা প্রদানের লক্ষ্যে বিদেশে প্রেরণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৪.১ | [৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের ড্যাশবোর্ড মনিটরিং সফটওয়্যার | [৪.১.১] ড্যাশবোর্ড মনিটরিং সফটওয়্যার তৈরী | জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে স্থাপিত স্বাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের কার্যক্রম মনিটরিং এর জন্য ড্যাশবোর্ড তৈরী। | আইসিটি অধিদপ্তর | ড্যাশবোর্ড, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৪.২ | [৪.২] আইসিটি অধিদপ্তরের জন্য জনবল নিয়োগ | ৪.২.১] ড্যাশবোর্ড মনিটরিং সফটওয়্যার বাস্তবায়ন [৪.২.১] ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের নিয়োগ সম্পন্ন | জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে স্থাপিত ল্যাবসমূহের কার্যক্রম মনিটরিং করার জন্য ড্যাশবোর্ড বাস্তবায়ন। আইসিটি অধিদপ্তরের জন্য জনবল নিয়োগ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন ও ড্যাশবোর্ড পরিসংখ্যান। অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৪.৪ | [৪.৩] তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী করা প্রকল্প (Digital Opportunities for Youth Project) | [৪.৩.১] প্রকল্পের DPP প্রণয়ন [৪.৩.২] প্রকল্পের DPP অনুমোদন | তরুণদের জন্য ডিজিটাল সুযোগ তৈরী করার নিমিত্ত বিভিন্ন উদ্ভাবনী উদ্যোগের সমন্বয় করে প্রকল্প প্রণয়ন। প্রকল্পের DPP অনুমোদনের কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৪.৪ | [৪.৪] অধিদপ্তরের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন | [৪.৪.১] অধিদপ্তরের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন ও পরামর্শ প্রদানকৃত | অধিদপ্তরের জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন | আইসিটি অধিদপ্তর | সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৫.১ | [৫.১] নারীর স্ব-নির্ভরতাও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে She Power Project | [৫.১.১] প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন প্রকল্প (She Power Project): | She Power Project এর প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ ও অফিস স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|-----------------|--|---|--|----------------------|---|----------------|
| | ৩ এর মাধ্যমে ICT বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি | 8 Sustainable development for women through ICT) এর প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ ও অফিস স্থাপন [৫.১.২] নারীর স্বকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য সংস্থা নির্বাচন [৫.১.৩] নারীদের ফ্রিল্যান্সার থেকে উদ্যোক্তা (Women freelancer to entrepreneur) হিসাবে গড়ে তোলার জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান [৫.১.৪] আইটি সেবা প্রদানকারী তৈরী'র (Women IT service provider) জন্য প্রশিক্ষণ [৫.১.৫] নারী কল সেন্টার এজেন্ট তৈরী (Women Call Center Agent) প্রশিক্ষণ প্রদান | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
| | | | সংস্থা নির্বাচনের জন্য কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | | নারীরা যাতে নিজেদের উদ্যোক্তা হিসেবে গড়ে তুলতে পারেন সে লক্ষ্যে তাঁদের ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। | আইসিটি অধিদপ্তর | প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | | নারীদের আইটি সেবা প্রদানকারী হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে তাঁদের ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | | নারীদের কল সেন্টার এজেন্ট হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে তাঁদের ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের কার্যক্রম গ্রহণ। | আইসিটি অধিদপ্তর | প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা, অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন | |